

# Mesure de l'impact social

## L'Ecole à l'Hôpital

Rapport final du 25 juillet 2014 – rédigé par Juliette Brossard

---

### I. Préambule

#### 1) L'association « L'Ecole à l'Hôpital » et sa mission

L'École à l'Hôpital est une association Loi 1901 reconnue d'utilité publique en 1978, créée en 1929 par Marie-Louise Imbert, professeur de philosophie. A la demande d'une équipe médicale hospitalière, l'association organise un enseignement auprès des jeunes malades de 5 à 25 ans, à l'Hôpital comme à domicile, en partenariat avec l'Education Nationale. Cet enseignement est gratuit et adapté au niveau et au projet de chaque malade. Les cours individuels sont assurés par des enseignants bénévoles qualifiés.

Durant l'année scolaire 2012-2013, 4.316 jeunes élèves ont suivi 20.160 cours donnés par 524 enseignants bénévoles.

#### 2) Contexte

En octobre 2012, la Fondation Bettencourt a réalisé et fourni à l'École à l'Hôpital une étude d'impact sur l'association. Afin de continuer dans cet élan impulsé par la Fondation Bettencourt et exploiter le travail déjà fourni, Joséphine PIAT, directrice de l'association, a entrepris en mai 2014 le projet suivant : **approfondir l'analyse pour produire un référentiel de mesure de l'impact social (impacts et indicateurs) et concevoir des outils de collecte nécessaires à la mesure de ces indicateurs**. Dans ce cadre, il a été fait appel, pendant 2 mois, à une chargée de mission externe (Juliette BROSSARD).

#### 3) Objet de ce document

Ce document a pour objet d'exposer les résultats, les conclusions et les productions de cette étude :

- Enjeux et périmètre de l'évaluation
- Formulation des impacts
- Elaboration des indicateurs
- Collecte des données (outils et mode de collecte retenus, présentation des questionnaires, compilation et traitement des données)

Préalablement à cette synthèse, ce document récapitulera de manière synthétique les démarches entreprises et la méthodologie adoptée dans la conduite de l'étude.

### II. Démarche et méthodologie

Dans un souci de cadrage de la démarche générale, la chargée de mission s'est appuyée sur un guide méthodologique aux structures de l'économie sociale et solidaire pour les aider à identifier et

évaluer l'utilité sociale générée par leurs activités (mis au point conjointement par l'AVISE et Culture et Promotion).

[http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/20140204/200910\\_CresLR\\_Guide\\_US.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/20140204/200910_CresLR_Guide_US.pdf)

Le travail de réflexion, d'investigation et d'étude a été ensuite mené à travers :

- La lecture et l'analyse du rapport d'activité 2012-2013 de l'association
- La lecture et l'analyse de l'étude réalisée par la Fondation Bettencourt en 2012
- De nombreux entretiens avec Joséphine PIAT, directrice de l'association
- **Une immersion de 2 jours à l'Hôpital pédiatrique Robert Debré** dans le cadre de laquelle ont été rencontrés les interlocuteurs suivants (cf. le compte-rendu détaillé de ces visites):
  - Les coordinatrices de l'association au sein de l'Hôpital Debré : Soizic MICHEL et Astrid LENORMAND
  - Des enseignants bénévoles de l'Ecole à l'Hôpital : Brigitte GUILLAUME, Annie PILLON, Jean-Pierre DELPEAU
  - Des professeurs de l'Éducation Nationale : Véronique VANDERVECK (référente Hôpital de Jour), Valérie DEMAY (référente service de dialyse)
  - Des membres des équipes hospitalières : Eliane JOSSET RAFFET (psychologue au Centre de drépanocytose), Marina FLEURY (éducatrice spécialisée de l'Espace Adolescents)
  - Des élèves suivis par l'Ecole à l'Hôpital : Asmine, Guy-Corneille et Serine
- La consultation de Marthe, coordinatrice Ecole à l'Hôpital à l'Hôpital Necker

### III. Les enjeux et le périmètre de l'évaluation

Lors d'un entretien avec Joséphine PIAT, un point a été fait sur les enjeux majeurs motivant la mesure de l'impact social de l'association. Cette hiérarchisation des enjeux a permis, notamment, de déterminer sur quel périmètre devait porter l'évaluation.

Les éléments ci-dessous ont été identifiés comme enjeux de priorité 1 :

#### 1) La réflexion sur le projet et sur la cohérence

- Réfléchir sur la mission de l'Ecole à l'Hôpital : développement de l'association en fonction de nouveaux besoins ou plein recentrage sur la mission telle qu'elle a été pensée à l'origine ?
- Permettre une remobilisation du Conseil d'Administration sur les grandes stratégies à adopter

#### 2) L'amélioration des pratiques et de l'activité

- Elaborer des outils de pilotage et de suivi

#### 3) L'amélioration de la communication

- Rendre compte des actions réalisées auprès des financeurs actuels et développer la levée de fonds auprès d'autres financeurs

#### 4) La construction de nouvelles relations avec les partenaires (Education Nationale, équipes médicales...)

- Arriver à détecter de nouveaux besoins et se positionner en tant que « force de proposition » à ce niveau

De cette détermination des enjeux majeurs, il a pu être défini avec plus de précision :

- le périmètre de l'autoévaluation : évaluation des éléments d'impact, de bénéfice, d'utilité que peut avoir l'association sur les différentes parties prenantes ;
- les parties prenantes sur lesquelles focaliser notre évaluation : à savoir les parties prenantes bénéficiaires de l'action de l'association (élèves, et dans une moindre mesure enseignants bénévoles, et équipes médicales).

## IV. Formulation des impacts

Le travail d'investigation, en coopération avec les acteurs concernés, a abouti à la formulation des impacts suivants, classés par bénéficiaires de l'association :

### 1) Les élèves de l'École à l'Hôpital

#### a. Dimension scolaire

- i. Poursuite des programmes scolaires malgré l'hospitalisation
- ii. Progrès scolaire de l'enfant, renforcé par le cours individuel qui permet une adaptabilité totale de l'enseignant aux besoins de l'enfant et une compréhension facilitée de l'élève
- iii. A travers le cours individuel, découverte de la scolarité sous un nouveau jour : opportunité d'y reprendre goût, changement du regard de l'enfant sur le professeur

#### b. Dimension psychologique et de bien-être

- i. Effet de diversion (maladie « oubliée » pendant le cours) - coupure dans la journée
- ii. Estime de soi lié au sentiment d'être pris en considération (moment individuel où l'on se consacre à eux) et reprise de confiance en soi liée à l'acquisition de connaissance
- iii. Sentiment d'une moindre déconnexion avec le monde extérieur et la vie d'un enfant du même âge
- iv. Relation privilégiée avec un professeur à leur écoute

### 2) Les enseignants bénévoles

- a. Goût et plaisir du cours individuel : relation privilégiée avec un élève, impression de mieux réussir à faire progresser l'élève, absence du rapport de force présent dans une classe
- b. Bénéfice professionnel : Modification et nouveau regard sur le rôle d'enseignant, sur la relation « professeur/élèves » → bénéfices éventuels dans le cadre de leur profession pour les professeurs toujours en activité
- c. Sentiment d'utilité, estime de soi, et épanouissement personnel

### 3) Les équipes médicales

- a. Amélioration de la qualité de l'accompagnement des enfants par l'hôpital (enseignement obligatoire jusqu'à 16 ans)
- b. Contribution par l'activité scolaire à une démarche globale de prise en charge de la maladie

## V. Elaboration des indicateurs

Afin de mesurer les critères d'impact identifiés, des indicateurs ont ensuite été élaborés. Ils sont récapitulés dans les 3 tableaux ci-dessous.

Nota : Les outils de collecte (questionnaires) mentionnés au niveau de chaque indicateur sont présentés dans la partie suivante.

### 1) Les élèves de l'Ecole à l'Hôpital

Dimension Impact	Impact	Indicateurs	Outil de collecte	N° question
Dimension scolaire	Poursuite des programmes scolaires malgré l'hospitalisation	Nombre de matières enseignées	Rapport d'activité	
		Nombre de cours donnés	Rapport d'activité	
		Nombre d'élèves suivis	Rapport d'activité	
		Proportion élèves suivis / enfants rencontrés (hospitalisés)	Rapport d'activité	
		Nombre de cours moyen par élève	Rapport d'activité	
		Proportion d'élèves appréciant l'existence de l'Ecole à l'Hôpital	Questionnaire Elève	1
		Proportion d'élèves déclarant avoir envie d'avoir cours lorsqu'ils sont à l'hôpital	Questionnaire Elève	2
	Progrès scolaire de l'enfant, renforcé par le cours individuel qui permet une adaptabilité totale de l'enseignant aux besoins de l'enfant et une compréhension facilitée de l'élève	Proportion d'élèves appréciant d'avoir école sous forme de cours particuliers (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	3
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils comprennent mieux (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils ont le choix de ce qu'ils étudient (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Proportion d'élèves se déclarant contents de ce qu'ils apprennent pendant un cours (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	5
		Proportion d'élèves ayant le sentiment d'avoir appris des choses et d'avoir bien compris à la fin du cours (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	6
		Proportion d'élèves déclarant avoir fait des progrès scolaires (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	7
		Proportion d'élèves trouvant les professeurs à l'écoute de leurs besoins (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	8
	Proportion d'enseignants constatant un surcroît d'efficacité pour l'élève du cours particulier par rapport au cours collectif en classe (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	4	

	A travers le cours individuel, découverte de la scolarité sous un nouveau jour : opportunité d'y reprendre goût, changement du regard de l'enfant sur le professeur	Proportion d'élèves appréciant d'avoir école sous forme de cours particuliers (+échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	3
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils comprennent mieux (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils aiment discuter avec le professeur (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Proportion d'élèves déclarant avoir repris goût à l'école grâce aux cours de l'École à l'Hôpital (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	13
<b>Dimension psychologique et de bien-être</b>	Effet de diversion (maladie "oubliée" pendant le temps du cours)	Proportion d'élèves déclarant se sentir "contents" à la fin d'un cours	Questionnaire Elève	10
		Proportion d'élèves déclarant "moins penser" à la maladie pendant la durée du cours (+échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	9
	Estime de soi lié au sentiment d'être pris en considération (moment individuel où l'on se consacre à eux) et reprise de confiance en soi liée à l'acquisition de connaissance	Proportion d'élèves déclarant se sentir "contents" à la fin d'un cours	Questionnaire Elève	10
		Proportion d'élèves ayant le sentiment d'avoir appris des choses et d'avoir bien compris à la fin du cours (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	6
		Proportion d'élèves déclarant avoir fait des progrès scolaires (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	7
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce que quelqu'un vient juste pour eux (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils se sentent importants (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils comprennent mieux (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Proportion d'élèves déclarant que les cours renforcent leur confiance en soi (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	12
	Sentiment d'une moindre déconnexion avec le monde extérieur et la vie habituelle d'un enfant du même âge	Proportion d'élèves déclarant se sentir "contents" à la fin d'un cours	Questionnaire Elève	10
		Proportion d'élèves déclarant que l'école à l'hôpital les aide à se sentir connecté à la vie à l'extérieur	Questionnaire Elève	11
	Relation privilégiée avec un professeur à leur écoute	Proportion d'élèves déclarant se sentir "contents" à la fin d'un cours	Questionnaire Elève	10
		Proportion d'élèves trouvant les professeurs à l'écoute de leurs besoins (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Elève	8
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce que quelqu'un vient juste pour eux (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4
		Nature des bénéfices retirés du "cours particulier" selon les élèves : proportion d'élèves déclarant aimer le cours particulier parce qu'ils aiment discuter avec le professeur (éventuellement entre autres raisons possibles)	Questionnaire Elève	4

## 2) Les enseignants bénévoles

Impact	Indicateurs	Outil de collecte	N° question
Goût et plaisir du cours individuel : relation privilégiée avec un élève, impression de mieux réussir à faire progresser l'élève, absence du rapport de force présent dans une classe	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison "plaisir d'enseigner" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison de "Découverte des autres et partage" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants qui, dans leur expérience à l'Ecole à l'Hôpital, aiment particulièrement "l'enseignement sous forme de cours particulier" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	3
	Proportion des enseignants qui, dans leur expérience à l'Ecole à l'Hôpital, aiment particulièrement "la création d'une relation privilégiée avec les élèves" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	3
	Proportion des enseignants qui, dans leur expérience à l'Ecole à l'Hôpital, aiment particulièrement "le constat du progrès scolaire des enfants" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	3
	Proportion des enseignants qui, dans leur expérience à l'Ecole à l'Hôpital, aiment particulièrement "l'expérience d'un partage avec les enfants" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	3
	Proportion d'enseignants constatant un surcroît d'efficacité pour l'élève du cours particulier par rapport au cours collectif en classe (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	4
	Proportion d'enseignants déclarant créer des relations privilégiées avec leurs élèves (+ échelle de fréquence)	Questionnaire Enseignants	5
	Proportion d'enseignants trouvant que le moment du cours est humainement enrichissant (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	6
	Proportion d'enseignants qui aiment le format du cours particulier en raison de la relation privilégiée et les moments de partage qu'il implique (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	7
	Proportion d'enseignants qui aiment le format du cours particulier en raison de la réussite pédagogique de cette forme d'enseignement (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	7
Bénéfice professionnel : modification et nouveau regard sur le rôle d'enseignant, sur la relation « professeur/élèves » → bénéfices éventuels dans le cadre de leur profession pour les professeurs toujours en activité	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison "sensibilité particulière à la cause de l'éducation" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison de "expérimentation d'une nouvelle forme d'enseignement" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion d'enseignants qui aiment le format du cours particulier en raison des qualités et compétences qu'ils y développent (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	7
	Proportion d'enseignants déclarant avoir amélioré leurs compétences pédagogiques grâce à leur expérience d'enseignement au sein de l'Ecole à l'Hôpital (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8a
	Proportion d'enseignants sentant dans leur vie professionnelle les bénéfices et enseignements tirés de l'expérience à l'Ecole à l'Hôpital (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8b

Sentiment d'utilité, estime de soi et épanouissement personnel	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison de "poursuite d'une activité" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison "volonté de se rendre utile" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants dont l'engagement bénévole a été motivé, entre autres, par la raison de "Découverte des autres et partage" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	2
	Proportion des enseignants qui, dans leur expérience à l'Ecole à l'Hôpital, aiment particulièrement "le sentiment d'aider et d'être utile" (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	3
	Proportion d'enseignants sentant que leur engagement bénévole au sein de l'Ecole à l'Hôpital contribue à leur épanouissement et à leur bien-être ? (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8c
	Proportion d'enseignants déclarant retirer un sentiment d'utilité de cette activité (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8d
	Proportion d'enseignants sentant que leurs relations et moments de partage avec les élèves contribuent à leur épanouissement et à leur bien-être ? (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8e
	Proportion d'enseignants pour qui la reconnaissance des enfants est importante (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8f
	Proportion d'enseignants pour qui la reconnaissance de l'association est importante (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Enseignants	8g

### 3) Les équipes médicales

Impact	Indicateurs	Outil de collecte	N° question
Amélioration de la qualité de l'accompagnement par l'hôpital (enseignement obligatoire jusqu'à 16 ans)	Nombre de cours donnés	Rapport d'activité	
	Nombre d'élèves suivis	Rapport d'activité	
	Proportion élèves suivis / enfants rencontrés (hospitalisés)	Rapport d'activité	
	Proportion de soignants pour qui l'activité scolaire rentre dans le cadre de la mission de l'hôpital pour des enfants et adolescents	Questionnaire Equipes médicales	3
	Appréciation par les soignants de la présence de l'Ecole à l'Hôpital de manière générale (échelle de valeur)	Questionnaire Equipes médicales	4
	Appréciation par les soignants de la présence de l'Ecole à l'Hôpital dans son organisation (échelle de valeur)	Questionnaire Equipes médicales	4
	Appréciation par les soignants de la présence de l'Ecole à l'Hôpital au travers de ses enseignants (adaptation, souplesse) (échelle de valeur)	Questionnaire Equipes médicales	4
Contribution par l'activité scolaire à une démarche globale de prise en charge de la maladie	Proportion de soignants connaissant l'association l'Ecole à l'Hôpital (notoriété)	Questionnaire Equipes médicales	2
	Proportion de soignants jugeant que l'enseignement fait partie du soin ( + échelle d'intensité ou de conditions)	Questionnaire Equipes médicales	5
	Proportion de soignants recommandant une activité scolaire pour les enfants hospitalisés dont ils ont la charge (+ échelle de fréquence)	Questionnaire Equipes médicales	6
	Proportion de soignants constatant un apport bénéfique de l'activité scolaire pour les enfants ( + échelle d'intensité)	Questionnaire Equipes médicales	7
	Proportion de soignants travaillant en collaboration avec les représentants de l'Ecole à l'Hôpital (coordinatrices, enseignants)	Questionnaire Equipes médicales	8
	Proportion de soignants jugeant utiles les échanges avec les représentants de l'Ecole à l'Hôpital (+ échelle d'intensité)	Questionnaire Equipes médicales	9



## VI. Collecte des données

### 1) Outils et modes de collecte retenus

Pour collecter les données nécessaires à la mesure des indicateurs présentés dans la partie précédente, il a été choisi de créer **des questionnaires** destinés à chacune des parties prenantes.

De cette manière pourront être recueillis à la fois :

- des informations permettant d'aboutir à des données quantitatives et statistiques
- des témoignages plus qualitatifs avec un espace libre donné à la parole de chacun

**Formes des outils de collecte, mode de distribution, et fréquence de la collecte selon les parties prenantes :**

	<b>Elèves</b>	<b>Enseignants bénévoles</b>	<b>Equipes médicales</b>
<b>Format</b>	Questionnaire papier anonyme	Questionnaire papier anonyme	Questionnaire papier anonyme
<b>Mode de distribution</b>	Remis à l'élève à l'issue d'un cours et récupéré par la coordinatrice à la fin de la journée	Distribués à l'enseignant et récupérés par la coordinatrice au moment de l'entretien annuel	Questionnaire proposé dans le cadre d'un entretien avec la coordinatrice
<b>Quand ?</b>	A déterminer par la coordinatrice selon la durée estimée d'hospitalisation de l'enfant	Tout au long de l'année (au moment de l'entretien annuel)	Tout au long de l'année
<b>Fréquence</b>	1 par élève	1 fois par an	1 fois par an

**Nota :** les questionnaires seront dans un premier temps remis en support papier. L'association travaille actuellement sur la pertinence de l'intégration de l'outil numérique pour les enseignants (tablettes). Si tel est le cas et lorsque l'association sera équipée de tablettes, les questionnaires seront remplis par les parties prenantes au format numérique.

### 2) Les questionnaires

Ci-dessous sont présentés les questionnaires mis au point pour interroger les parties prenantes et récolter les informations souhaitées. Chaque question permettra de renseigner un ou plusieurs des indicateurs présentés dans la partie précédente.

# QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION « ELEVE » - L'ECOLE A L'HOPITAL

Pendant ton séjour à l'hôpital, tu as reçu des cours avec des professeurs de l'Ecole à l'Hôpital. A travers ce questionnaire, nous souhaiterions avoir ton avis, et que tu nous dises ce que tu penses de ces cours. Il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises réponses !

1) Trouves-tu cela bien qu'il y ait l'Ecole à l'Hôpital ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

2) Quand tu es à l'hôpital, as-tu envie d'avoir cours ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

3) Que penses-tu du fait d'avoir école sous la forme de cours particuliers (un professeur pour toi tout seul !) ?

- J'adore
- J'aime bien
- Ça m'est égal
- Je n'aime pas
- Je ne sais pas

4) Si tu aimes bien le cours particulier, dis-nous pourquoi ? (tu peux cocher plusieurs réponses)

- Je comprends mieux
- On étudie ce que je veux
- Quelqu'un vient juste pour moi
- Je me sens important
- J'aime discuter avec le professeur

5) Es-tu content de ce que tu apprends, généralement, pendant un cours ?

- Oui, très content
- Oui, plutôt content
- Non, pas trop
- Je ne sais pas

6) A la fin du cours, as-tu le sentiment d'avoir appris des choses et d'avoir bien compris ?

- Oui, vraiment
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Je ne sais pas

7) Est-ce que tu penses que tu as fait des progrès scolaires ?

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Je ne sais pas

8) Trouves-tu que les professeurs sont à l'écoute de tes besoins ?

- Oui, très à l'écoute
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Je ne sais pas

9) Pendant un cours à l'hôpital, est-ce que tu penses moins à ta maladie ?

- Je n'y pense plus du tout
- J'y pense moins
- J'y pense encore
- Je ne sais pas

10) Est-ce que tu te sens content à la fin du cours ?

- Oui
- Pas spécialement
- Non
- Je ne sais pas

11) Est-ce que tu penses qu'avoir cours à l'hôpital te permet de rester connecté à la vie à l'extérieur ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

12) Les cours t'aident-ils à avoir plus confiance en toi ?

- Oui, énormément
- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Ça ne change rien
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas

13) Si tu n'aimais pas l'école avant, dirais-tu que tu y as repris goût avec l'Ecole à l'Hôpital ?

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- J'aimais déjà l'école !

14) As-tu des choses à rajouter sur ton expérience des cours à l'hôpital ? Parle nous de ton expérience personnelle, de ce que tu aimes dans les cours, de ce que cela t'apporte, de ce que tu n'aimes pas, de ce que tu voudrais améliorer ou changer....

Tu es :  une fille  un garçon

Quel âge as-tu ? \_\_\_\_\_

Combien de cours as-tu déjà eu avec l'Ecole à l'Hôpital ?

- 1  2 à 3  4 à 5  6 à 10  + de 10

**MERCI POUR TES REPONSES !**

# ENQUETE SUR VOTRE EXPERIENCE D'ENSEIGNANT BENEVOLE

## L'ECOLE A L'HOPITAL

Grâce à votre engagement d'enseignant bénévole au sein de l'Ecole à l'Hôpital, l'association poursuit chaque année sa mission d'enseignement auprès de jeunes malades, à l'hôpital ou à domicile. Cette expérience, indéniablement bénéfique pour les enfants, est sans doute riche pour vous aussi. A travers ce questionnaire, nous souhaitons aujourd'hui recueillir votre avis sur ce sujet.

### 1) Depuis combien de temps êtes-vous enseignant bénévole à l'Ecole à l'Hôpital ?

- Moins de 2 ans
- 2 à 4 ans
- 5 à 6 ans
- 7 à 10 ans
- Plus de 10 ans

### 2) Dans quelle mesure les raisons suivantes ont participé à votre engagement à l'Ecole à l'Hôpital ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
Poursuite d'une activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volonté de se rendre utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plaisir d'enseigner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sensibilité particulière au soutien des personnes malades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sensibilité particulière à la cause de l'éducation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expérimentation d'une nouvelle forme d'enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Découverte des autres et partage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre ? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Qu'aimez-vous particulièrement dans votre expérience au sein de l'Ecole à l'Hôpital ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
L'enseignement sous forme de cours particulier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La création d'une relation privilégiée avec les élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le constat du progrès scolaire des élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le sentiment d'aider et d'être utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'expérience d'un partage avec les enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre ? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Constatez-vous un surcroît d'efficacité du cours particulier par rapport au cours collectif en classe pour l'élève ?

- Oui, c'est nettement plus efficace
- C'est légèrement plus efficace
- Cela ne change rien
- C'est plutôt moins efficace
- Je n'ai jamais donné de cours à une classe
- Je ne sais pas

### 5) Diriez-vous que vous créez des relations privilégiées avec vos élèves ?

- Oui, avec tous
- Oui, avec la plupart
- Oui, mais seulement avec certains
- Oui, mais seulement avec ceux que je suis pendant longtemps
- Rarement
- Jamais
- Je ne sais pas



**6) Diriez-vous que le moment du cours est un moment d'échange humainement enrichissant?**

- Oui, très enrichissant pour moi
- Oui, plutôt enrichissant
- Pas particulièrement
- Je ne sais pas

**7) Qu'appréciez-vous le plus dans le format « cours particulier » ?**

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
La relation privilégiée ou les moments de partage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réussite pédagogique de cette forme d'enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cela m'enrichit (capacité d'adaptation, compétences pédagogiques, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8) Dans quelle mesure....**

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
... pensez- vous avoir amélioré vos compétences pédagogiques grâce à votre expérience d'enseignement au sein de l'Ecole à l'Hôpital ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sentez-vous l'impact dans votre vie professionnelle des bénéfiques et enseignements tirés de l'expérience à l'Ecole à l'Hôpital ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... votre engagement bénévole au sein de l'Ecole à l'Hôpital contribue-t-il à votre épanouissement et à votre bien-être ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... diriez-vous que vous retirez un sentiment d'utilité de cette activité ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... les relations privilégiées et les moments de partage avec les enfants contribuent-ils à votre épanouissement personnel ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la reconnaissance des enfants vous-elle importante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la reconnaissance de l'association vous est-elle importante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9) Avez-vous des choses à rajouter ou à préciser sur votre expérience d'enseignant bénévole à l'Ecole à l'Hôpital et les bénéfiques que vous pouvez en retirer ?**

**Merci d'avoir répondu à ce questionnaire !**

# ENQUETE AUPRES DES EQUIPES MEDICALES

## L'ECOLE A L'HOPITAL

Dans le cadre de sa réflexion stratégique, l'association l'Ecole à l'Hôpital souhaite mesurer son impact sur les différentes parties prenantes de son action. L'équipe médicale étant l'une d'entre elles, nous souhaiterions recueillir votre témoignage à travers ce questionnaire.

**1) Vous êtes ?**

- Chef de service
- Médecin ou Interne
- Infirmier / Infirmière
- Aide-soignant(e)
- Psychologue
- Assistant(e) social(e)
- Autre ? \_\_\_\_\_

**2) Connaissez-vous l'association « l'Ecole à l'Hôpital » ?**

- Oui
- Non

**3) Selon vous, quelle est la mission de l'hôpital pour les enfants et les adolescents ?**

- Soigner uniquement
- Soigner et maintenir une activité scolaire
- Soigner et prendre en charge l'enfant dans un projet global (scolarité, activités éducatives et ludiques, soutien psychologique et social, etc.)

**4) Comment appréciez-vous la présence de l'Ecole à l'Hôpital dans votre service ?**

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Mauvaise	Je ne sais pas
De manière générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans son organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au travers de ses enseignants (adaptation, souplesse, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5) Pour vous, l'enseignement fait-il partie du soin ?**

- Totalement
- Cela dépend de la pathologie et/ou de la durée d'hospitalisation de l'enfant
- Non, cela n'en fait pas partie
- Je ne sais pas

**6) Dans la cadre de votre activité de soignant, recommandez-vous une activité scolaire pour les enfants hospitalisés dont vous avez la charge ?**

- Oui, systématiquement
- Le plus souvent possible
- Dans certains cas uniquement
- Je ne m'en préoccupe pas
- Jamais

**7) Constatez-vous un apport bénéfique de l'activité scolaire pour les enfants ?**

- Oui, vraiment
- Oui, un peu
- C'est difficile à dire
- Pas vraiment
- Je ne sais pas

**8) Travaillez-vous en collaboration avec les représentants de l'Ecole à l'Hôpital (coordinatrices, enseignants) ?**

- Oui
- Parfois
- Non

**9) Cet échange vous est-il utile dans votre prise en charge médicale ?**

- Oui, très utile
- Oui, parfois
- Non, pas vraiment
- Je ne sais pas

**10) Avez-vous des choses à rajouter ou préciser ?**

**MERCI POUR VOS REPONSES !**

### 3) Compilation et traitement des données

Les questionnaires présentés ci-dessus ont été également créés sur internet :

- d'une part, pour préparer l'éventuel passage au numérique dans le renseignement des questionnaires ;
- d'autre part, afin de permettre une compilation facilitée des données tant que les questionnaires sont encore au format papier.

Les acteurs intervenant dans cette compilation des données sont encore à définir.

Pour voir les questionnaires en ligne (administration des questionnaires + affichage des questionnaires en ligne) :

- 1) Connexion au compte GMAIL suivant :  
Adresse e-mail : [ecolealhopital.questionnaires@gmail.com](mailto:ecolealhopital.questionnaires@gmail.com)  
Mot de passe : ecolealhopital
- 2) Aller dans « Mon Drive »