



greenscale

Restitution du
Bilan Carbone
2023



Qu'est-ce que le Bilan Carbone ?



Emissions de Gaz
à Effet de Serre
(kg CO₂eq)



Donnée d'activité
(unité)



Facteur
d'émission
(kgCO₂eq/unité)

- Outil développé par l'**ADEME** (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) en 2004 – géré depuis 2011 par l'Association pour la transition Bas Carbone (**ABC**)
- Pour **quantifier les émissions de gaz à effet de serre (GES)** d'une entreprise, d'une collectivité ou d'une personne.
- Les 6 gaz qui constituent les GES analysés sont :

le dioxyde de carbone (CO ₂)	le méthane (CH ₄)
le protoxyde d'azote (N ₂ O)	le perfluorocarbure (PFC)
l'hydrofluorocarbure (HFC)	l'hexafluorure de soufre (SF ₆)
- Chaque taux de gaz émis est exprimé en **CO₂ équivalent (CO₂eq)** afin que les résultats soient plus compréhensibles.
- Les émissions de GES sont catégorisées en **3 scopes** :
 - Scope 1** : les émissions directes générées par les sources détenues ou contrôlées par l'organisme (sources de combustion, biomasse, etc.).
 - Scope 2** : les émissions indirectes liées à la production d'électricité, de vapeur ou de chaleur importée pour les activités de l'organisation.
 - Scope 3** : les autres postes d'émissions.

Un bilan carbone n'est pas uniquement une analyse des émissions mais contient également un plan de transition pour réduire son empreinte carbone



Périmètre choisi



Société par actions simplifiée,
immatriculée
sous le SIREN 908 543 580



2 coworkings



18 collaborateurs



Année de référence : 2023

Vos documents

Général

- Présentation Sopht en réunion (+PitchDeck)

Achats et consommables

- FEC (FEC traité)
- Factures Amazon
- Détails sur les immobilisations

Système d'Information

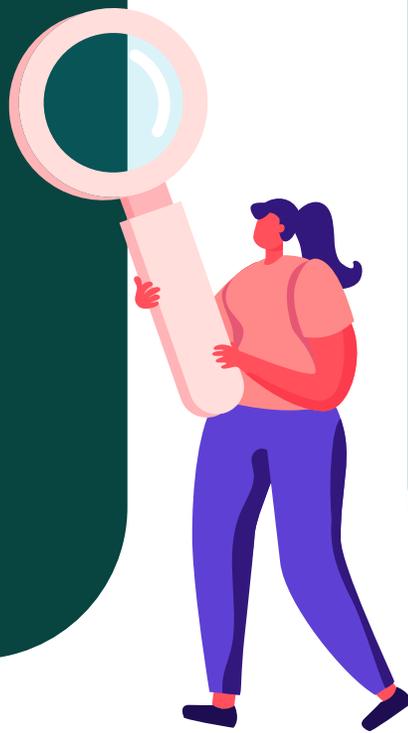
- Inventaire de parc 2023
- Export Digital Workplace
- Facture Scaleway et Azure

Ressources Humaines

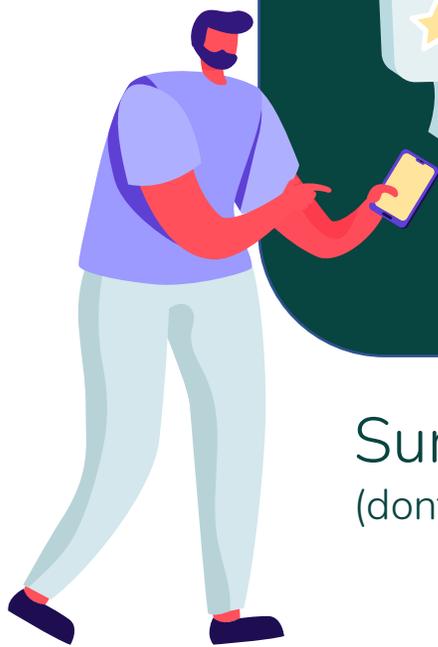
- Questionnaire collaborateurs
- Déplacements professionnels

Locaux

- Relevé électricité et chauffage



Résultats de l'enquête salarié.e.s



Sur 16 répondants

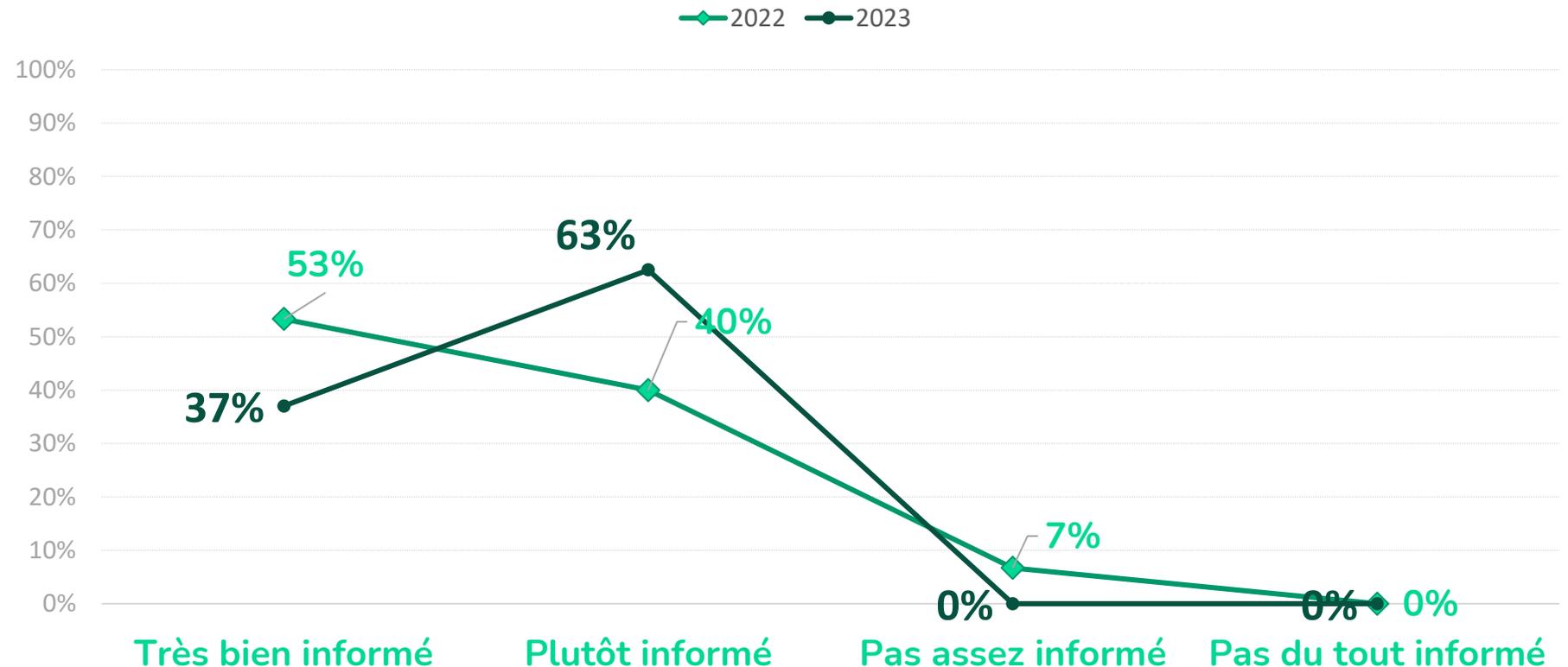
(dont 6 arrivés en 2023 et 3 en 2024 pris en compte uniquement sur cette partie)

Baromètre de connaissance

Les salarié.e.s, sur l'écoresponsabilité, se considèrent :

-16% de salariés « très bien informés » avec un basculement large dans « Plutôt informé »

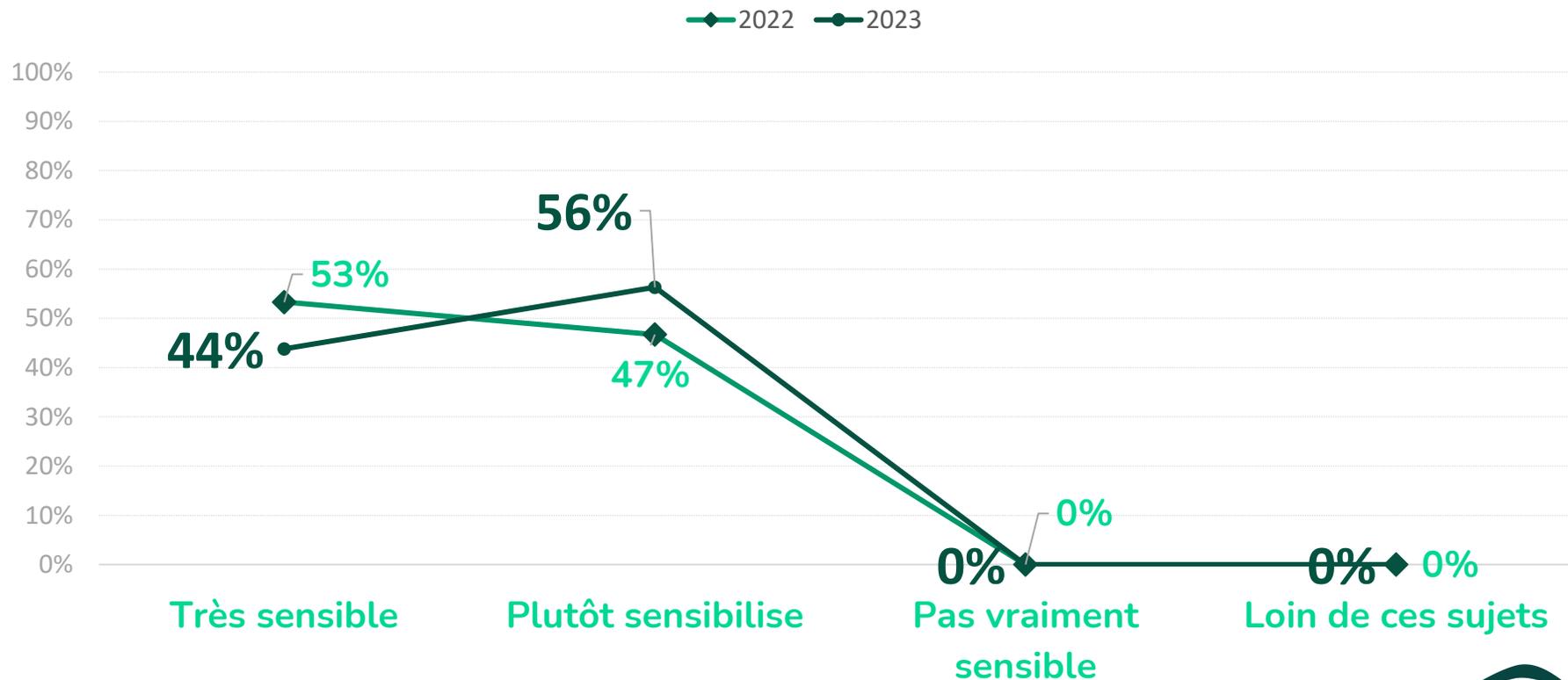
-7% « Pas assez informé »



Baromètre de sensibilisation

Les salarié.e.s, sur l'écoresponsabilité, se considèrent :

-9% de salariés « très sensible »

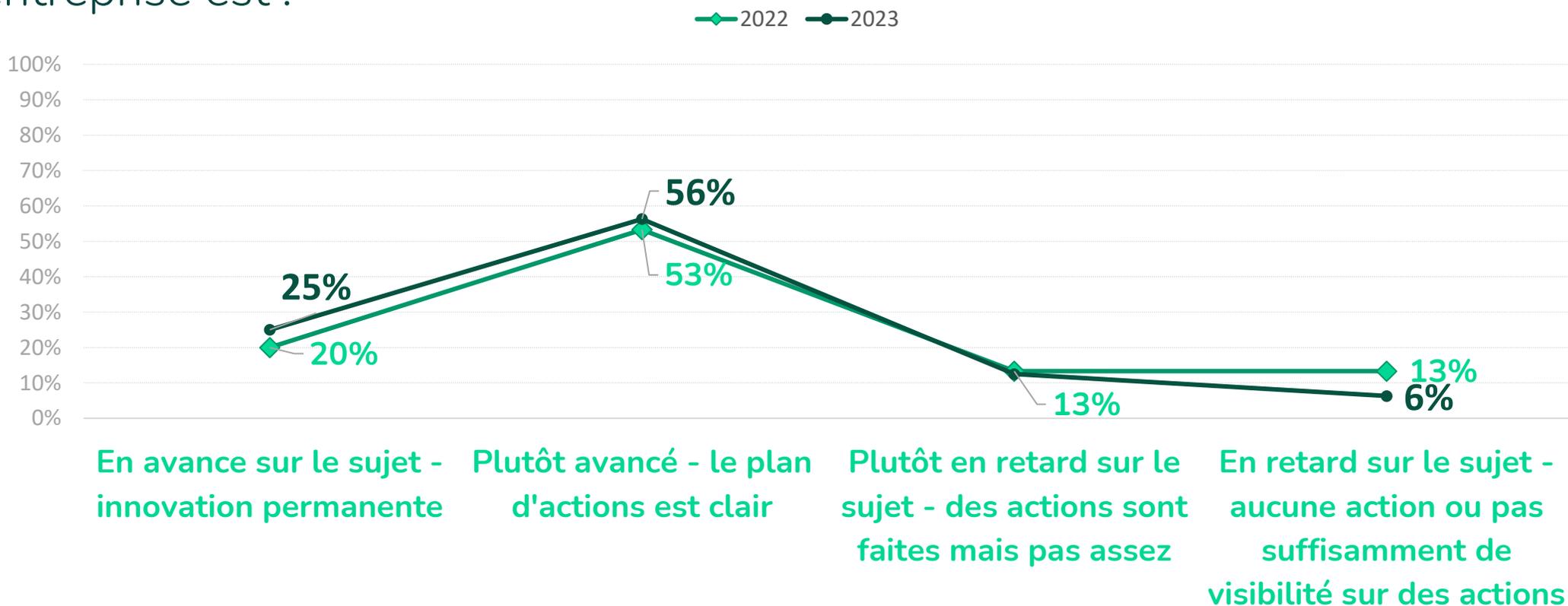


Baromètre de perception

En termes d'impact environnemental et sociétal, la perception de la démarche RSE de l'entreprise est :

-7% de salariés considèrent que Sopht est en retard sur la RSE

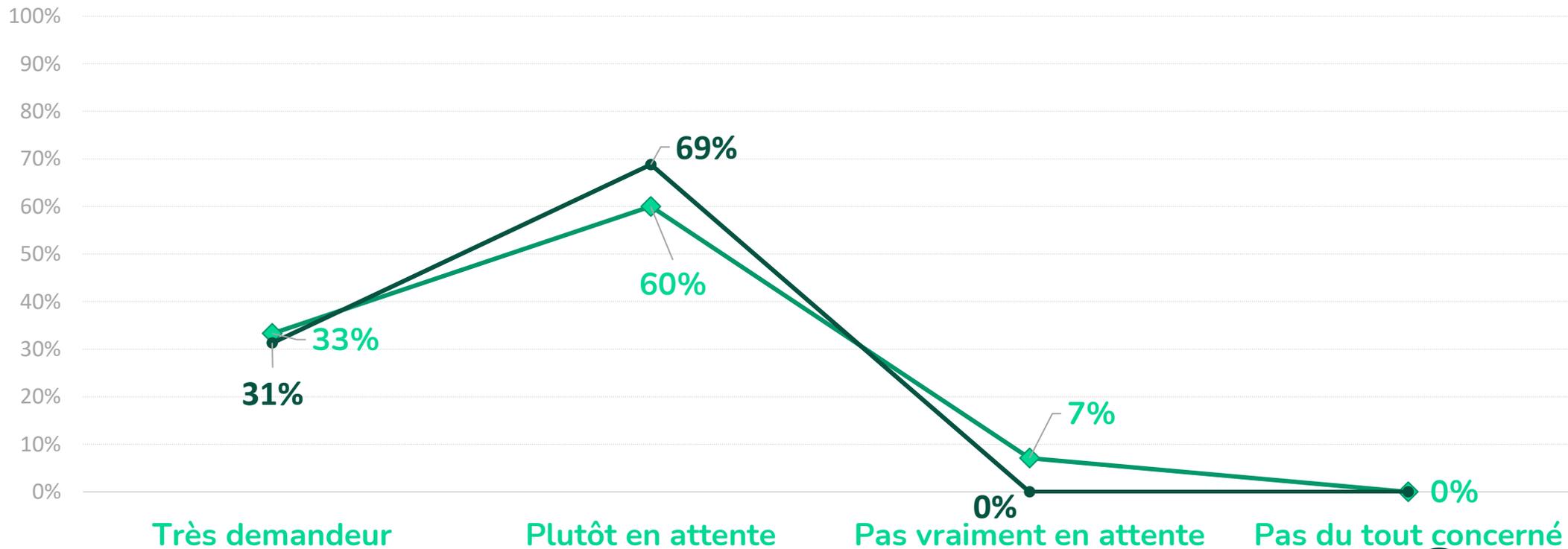
+ 5 % de salariés considèrent que Sopht est en avance sur la RSE



Baromètre de perception clients

En termes d'impact environnemental et sociétal, la perception des attentes de vos clients sur la démarche RSE de l'entreprise est :

—◆— 2022 —●— 2023



Légère baisse
de clients très
demandeurs

+9% de clients
en attente

-7% de salariés
« pas vraiment
en attente »

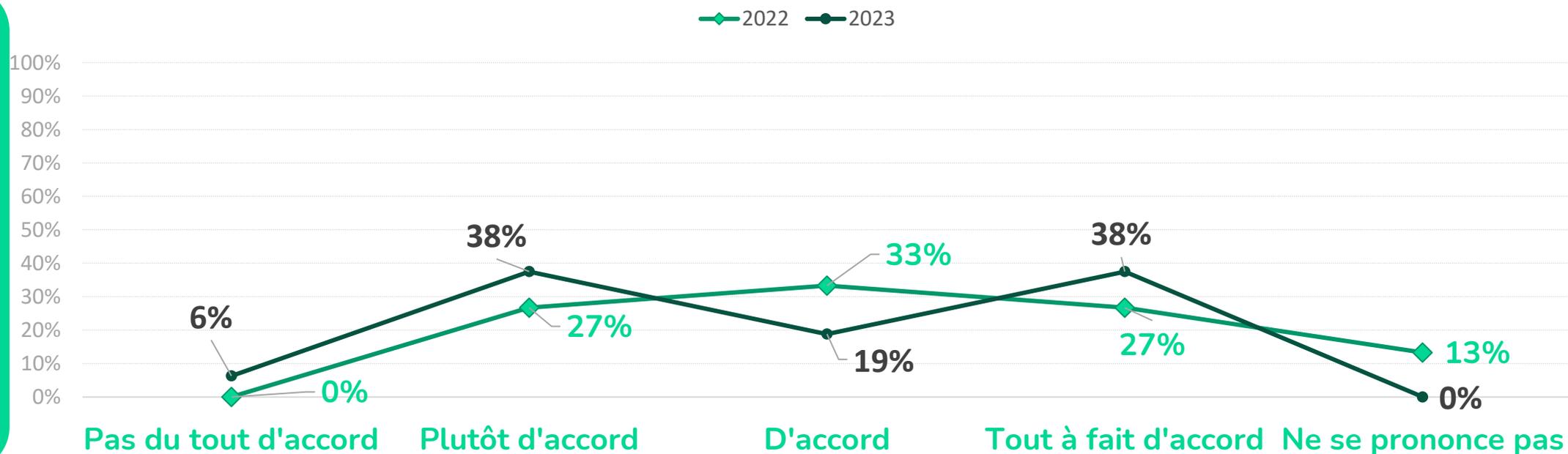
Satisfaction du poste et salaire

En accord avec la phrase « *Je suis satisfait.e de mon poste et de mon salaire* »

+11% de salariés très satisfaits

+6% de salariés non satisfaits

+11% de salariés moyennement satisfaits

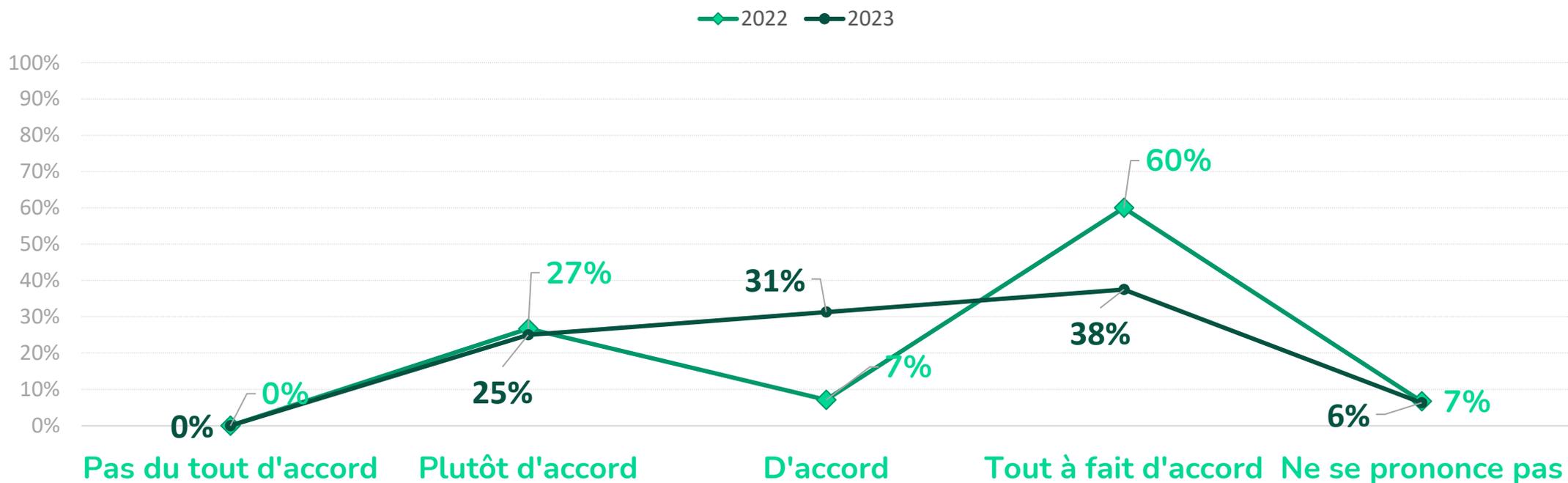


Satisfaction des conditions de travail

En accord avec la phrase « *Je suis satisfait.e de mes conditions de travail* »

-22% de salariés très satisfaits

+24% de salariés satisfaits

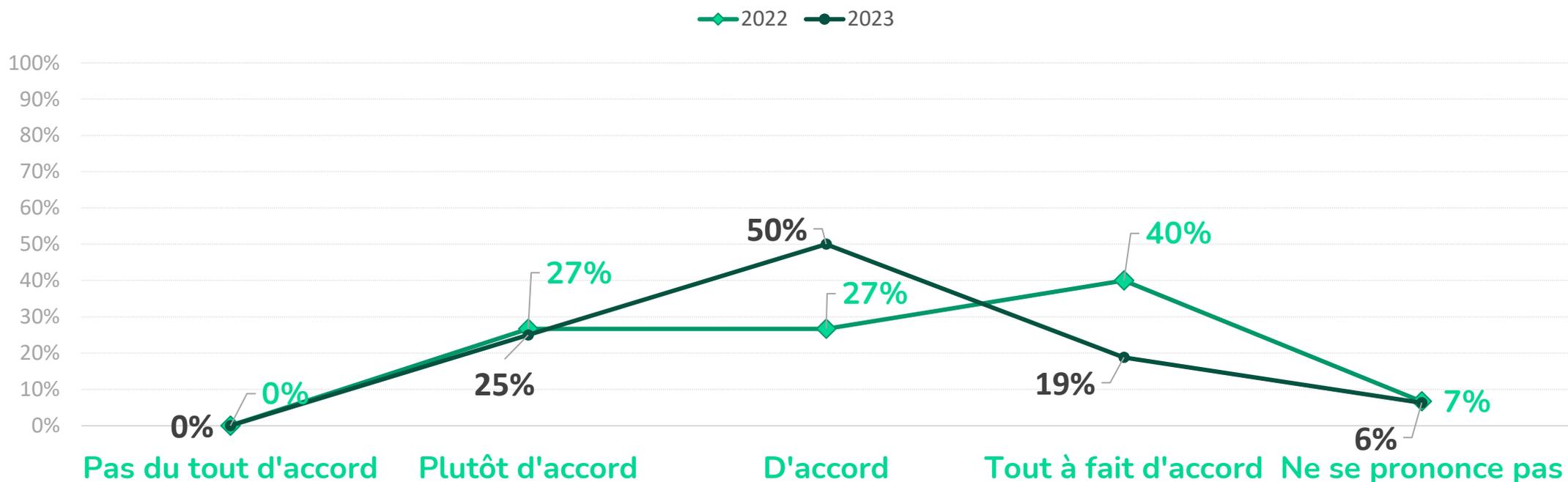


Satisfaction équilibre vie privée/pro

En accord avec la phrase « *Je suis satisfait.e de mon équilibre vie privée/vie professionnelle* »

-21% de salariés très satisfaits

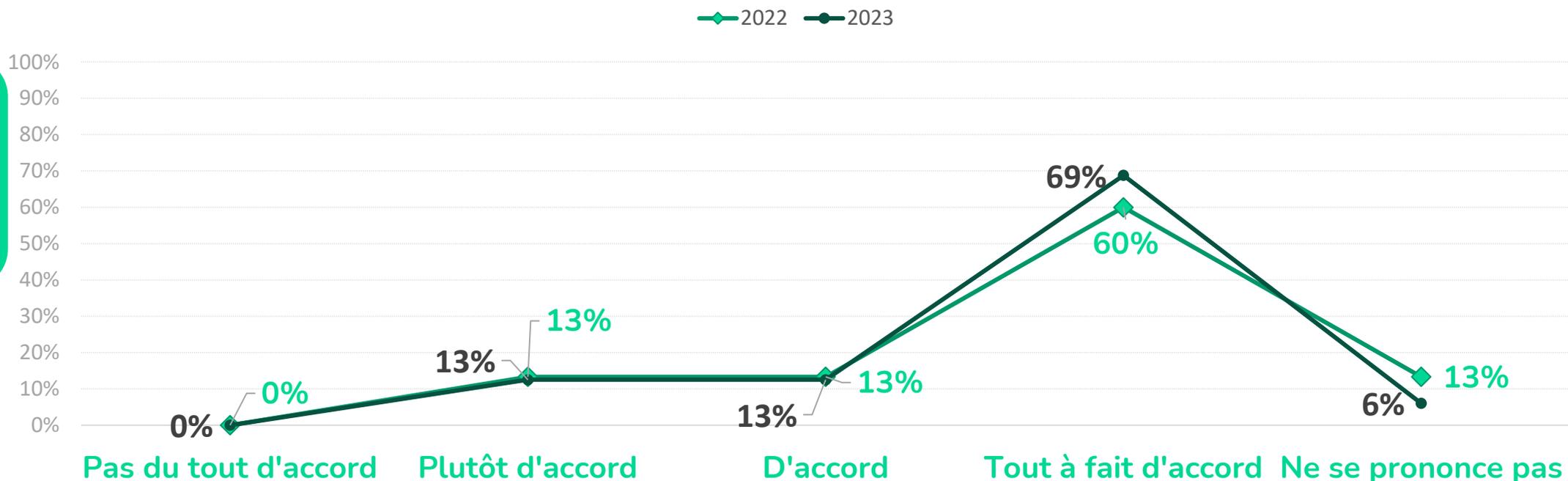
+23% de salariés satisfaits



Satisfaction relation manager/collègues

En accord avec la phrase « *Je suis satisfait.e de la relation avec mes managers et collègues* »

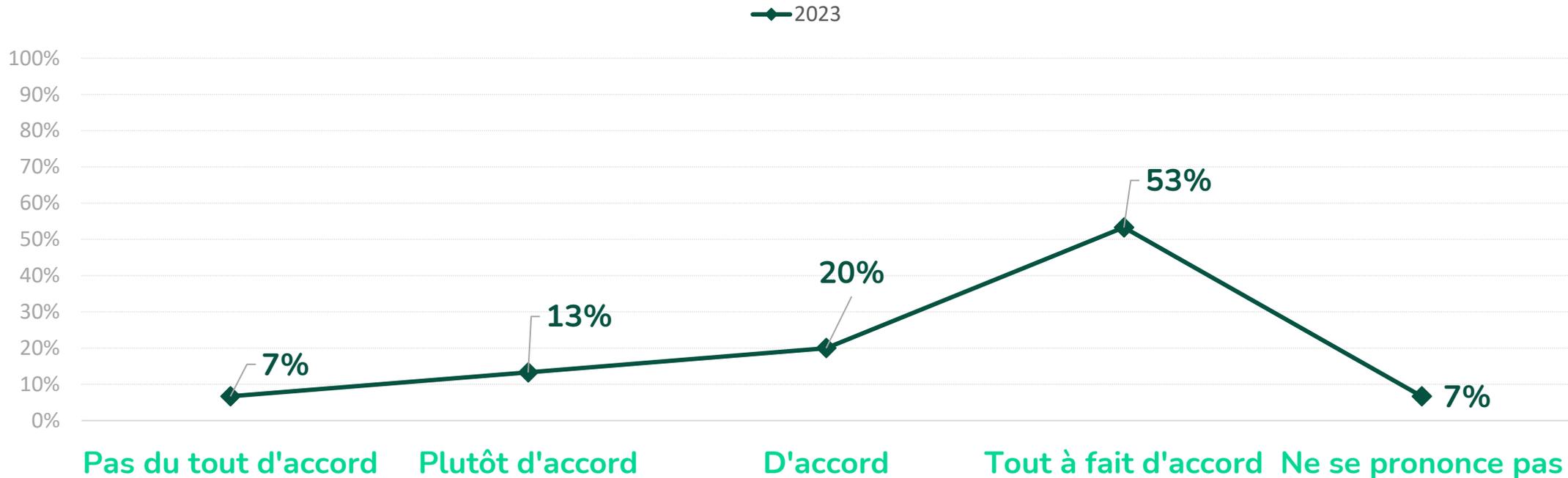
+9% de salariés très satisfaits



Satisfaction des temps de communication

« Je suis satisfait.e des temps de communication en équipe (réunions, séminaires, temps informels, etc..)»

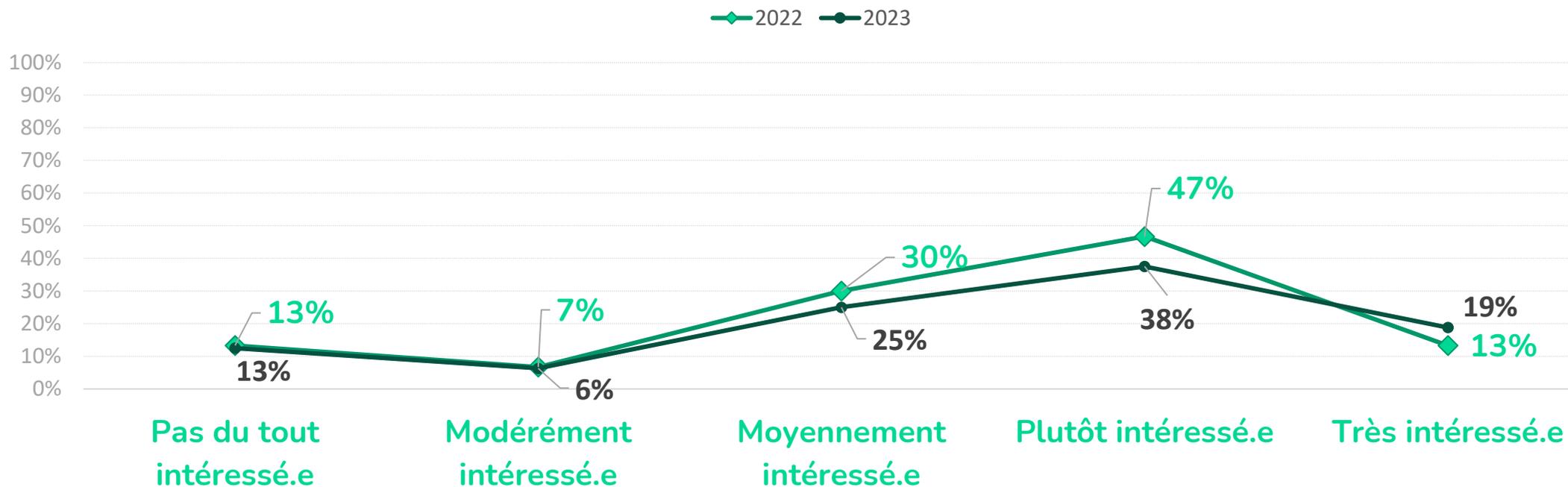
Nouvelle question
73% de salariés sont satisfaits des temps de communication



Intérêt pour le mécénat associatif

« Seriez-vous intéressé.e par un engagement associatif dans le cadre de votre travail ? (aussi appelé mécénat) »

+6% de salariés très intéressés



Verbatims recueillis

Ressources Humaines

- « Bon équilibre in situ / remote et Lyon – paris »
- « Salaire sur 37h30, et pas 35h. Pas de RTT. Incitation aux heures supplémentaires (payés ces derniers temps heureusement) »
- « J'aurais aimé choisir "plutôt pas d'accord " »
- « Bonne entente entre tout le monde. Peut-être attention à l'utilisation des canaux informels pour transmettre des infos professionnelles, car tout le monde n'est pas dans tous les canaux ou ne check pas autant les réseaux sociaux, donc une personne peut louper une information importante »

Maturité RSE

- « Plutôt très en attente sur la RSE et notamment la CSRD, encore un peu dans l'expectative sur le NR »
- « En tant qu'entreprise GreenOps, j'imagine que nos clients attendent de nous qu'on soit exemplaire sur le sujet, pour plus de crédibilité et montrer l'exemple »



Verbatims recueillis

Suggestions d'associations

- « Boavizta »
- « Non »
- « Je connais CIE sur Lyon qui fait de nombreuses interventions de sensibilisation aux questions écologiques »

Fin de questionnaire

- Merci pour la démarche !



Evaluation globale



de salariés



de CA

Comparé à 2022



Indicateurs généraux proposés

et données relatives

Empreinte totale

En tonne équivalent CO2
Représente l'ensemble des GES
de l'entreprise sur le périmètre

Déclinaison par scope

(1, 2, 3) et **catégories** (BEGES)

Intensité collaborateur

En tonnes équivalent CO2
par salarié.e (empreinte
headquarters / nombre de
salariés).

Intensité carbone économique

En tonnes équivalent CO2
par k€ de chiffre d'affaires
(empreinte totale / CA)

Par client

En tonnes équivalent CO2 par
projet par an
(mise en place et utilisation du
service pendant 1 an).

Pour un prochain bilan carbone

Emissions « évitées » par client

En tonnes équivalent CO2 par
client

Variantes :

- par typologie de client
(suivant le périmètre traité)
- par année 1,2,3

Empreinte carbone totale

61,7
tonnes de CO₂eq

+76%

Equivalent à

8



Tour du monde
avec une voiture
diesel

6,6



Français (émissions
moyennes)

394



Ordinateurs portables

17



Aller/retour Paris-
New York en avion



Synthèse

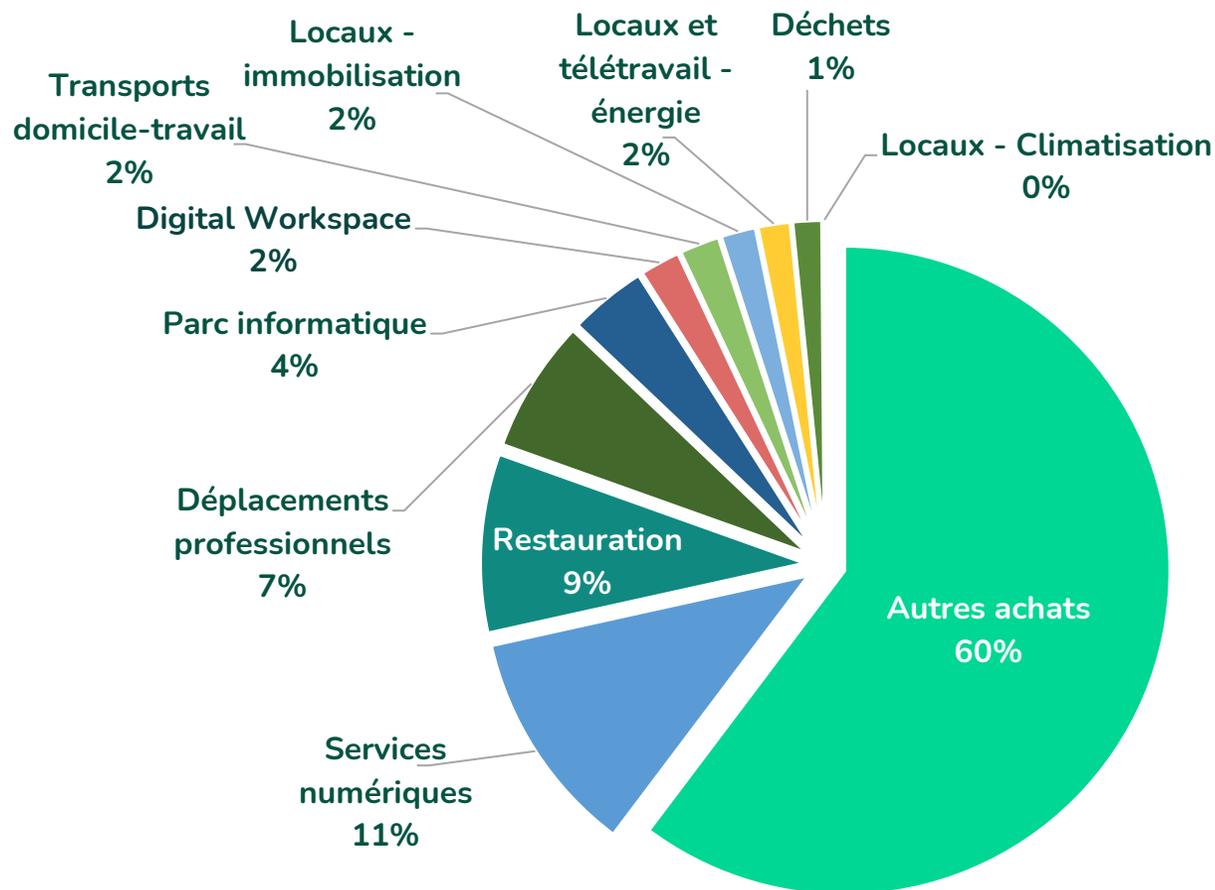
Répartition personnalisée

Scope
1
0%
0
TCO2eq

Scope
2
0%
0
TCO2eq

Scope
3
100%
61,7
TCO2eq

- Autres achats
- Services numériques
- Restauration
- Déplacements professionnels
- Parc informatique
- Digital Workspace
- Transports domicile-travail
- Locaux - immobilisation
- Locaux et télétravail - énergie
- Déchets
- Locaux - Climatisation



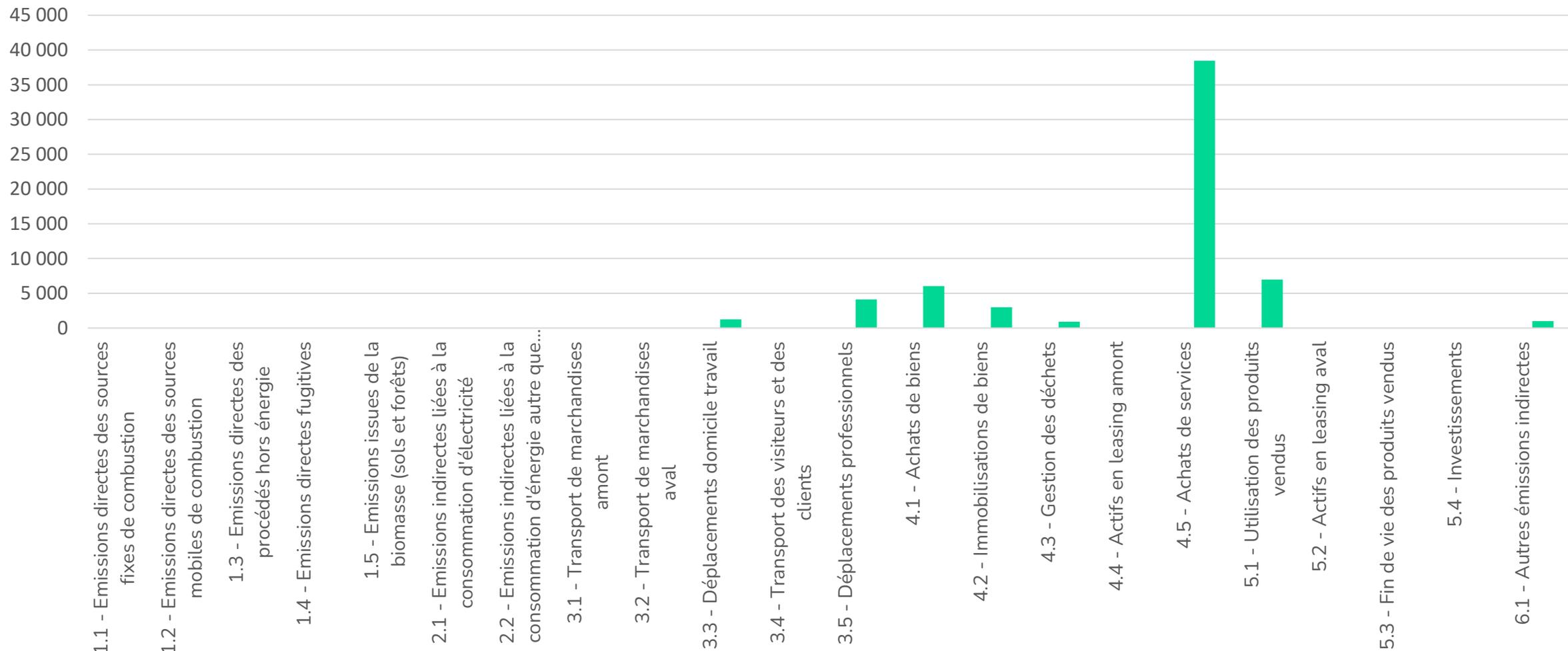
Synthèse

Répartition BEGES

Scope
1
0%
0
TCO2eq

Scope
2
0%
0
TCO2eq

Scope
3
100%
61,7
TCO2eq



1 - Emissions directes

2 - Energie

3 - Transport

4 - Achats

5 - Ventes

6 - Autres

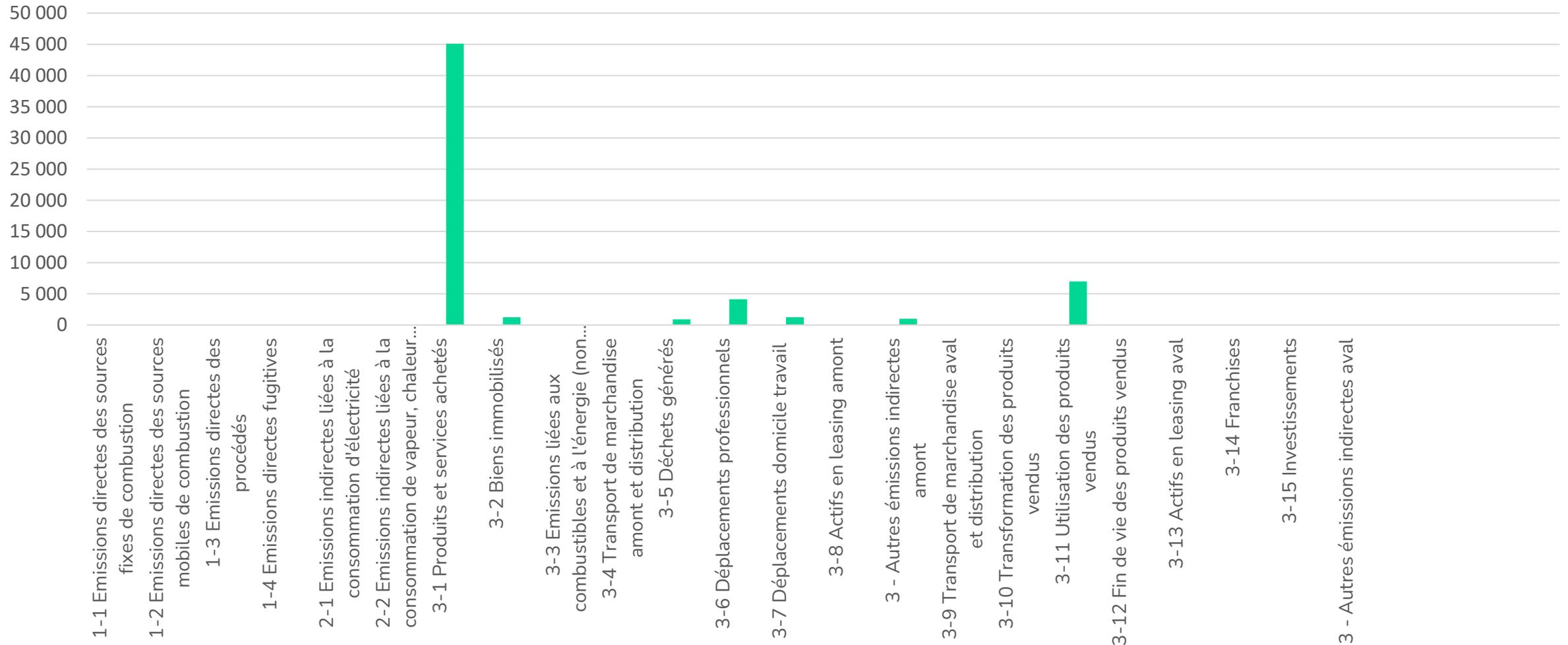
Synthèse

Répartition GHG Protocol

Scope 1
0%
0
TCO2eq

Scope 2
0%
0
TCO2eq

Scope 3
100%
60,5
TCO2eq



Scope 1

Scope 2

Scope 3

Intensité carbone par salarié.e



-42%

0,97
tonnes de CO₂eq
par salarié.e

Equivalent à

1,7 

Forêts matures
française

Presque
3 mois 

de repas avec du
boeuf

42 

Jeans en coton

2,5 

Aller/retour Lille-
Marseille en voiture



*émissions Headquarters (bureau+déplacements + restauration + télétravail+ parc informatique + consommables bureau) / nombre de salarié.e.s

Intensité carbone

économique

241
kg CO₂eq
par k€ de CA

- 85%

Equivalent à

0,4 

Forêt mature
française

33 

Repas avec du
boeuf

10 

Jeans en coton

0,6 

Aller-retour Lille-
Marseille en voiture

*émissions totales / k€ de CA



Intensité carbone par client

6,17
T CO₂eq
par client

-46%

Equivalent à



Forêts matures
française



Français (émissions
moyennes)

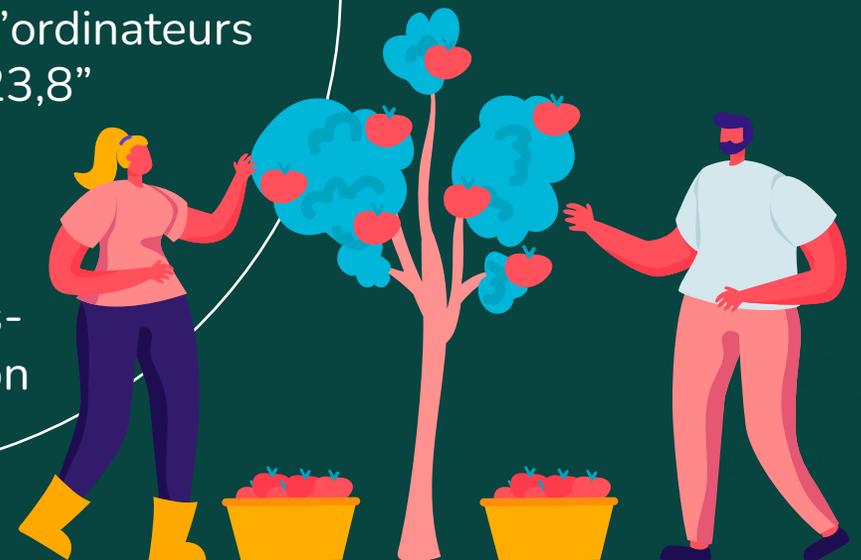


Écrans d'ordinateurs
23,8"



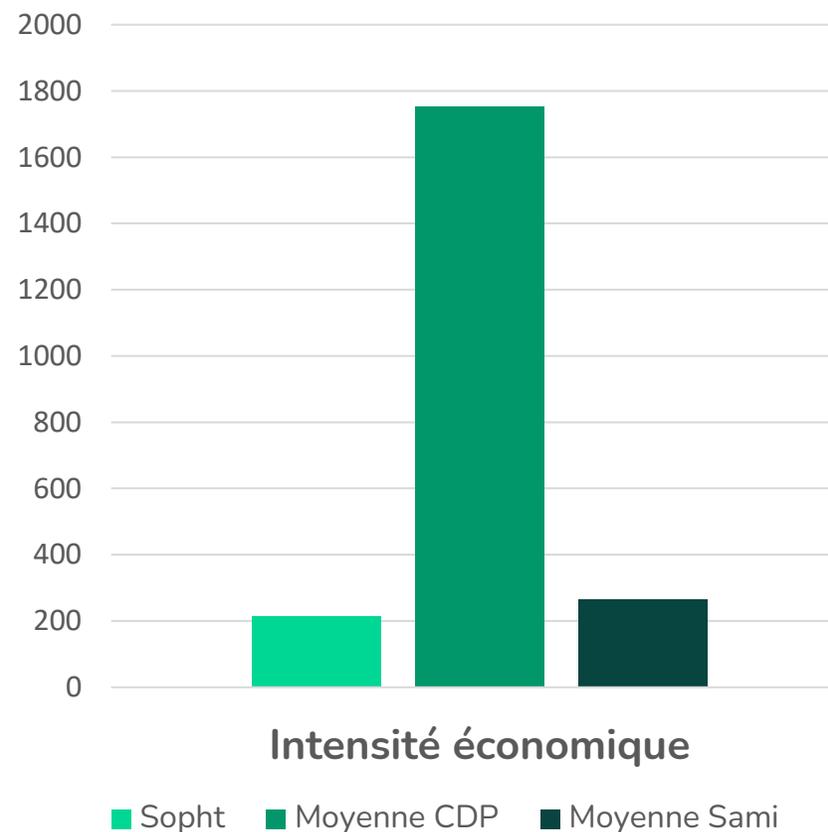
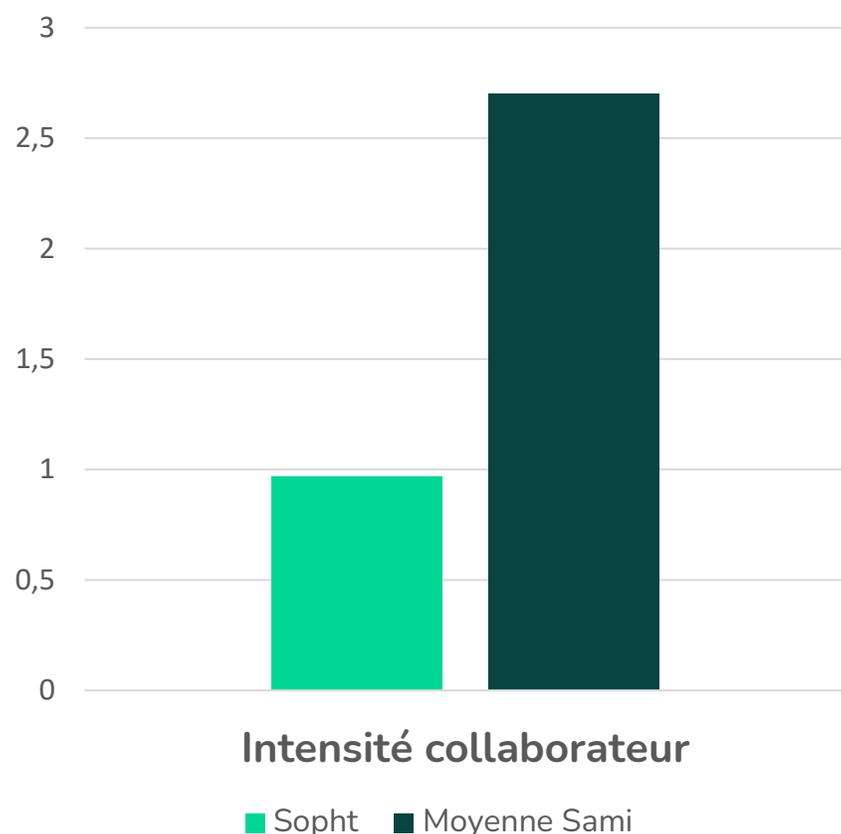
Aller/retour Paris-
New York en avion

*émissions totales / nombre de clients
(voir slide "Services numériques" pour le détail)



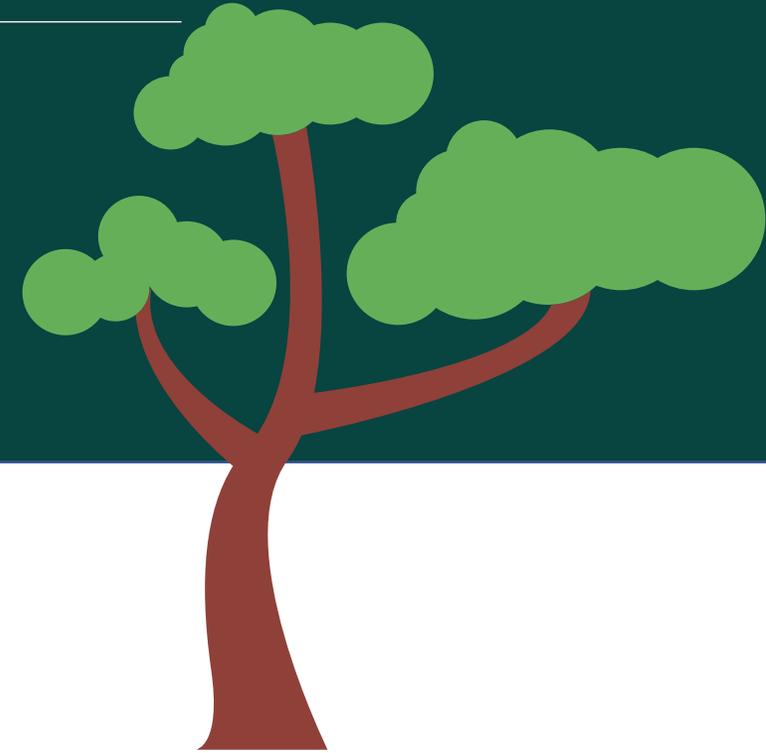
Benchmark

Précision : La finalité première d'un bilan carbone ne doit pas être de pouvoir se comparer à d'autres acteurs, mais bien de s'engager dans une démarche de décarbonation de ses activités. D'autre part, la méthodologie Bilan Carbone implique des incertitudes ainsi que des périmètres différents. Il est plus raisonnable de se fixer des objectifs de réduction sur la base du bilan carbone de son entreprise.



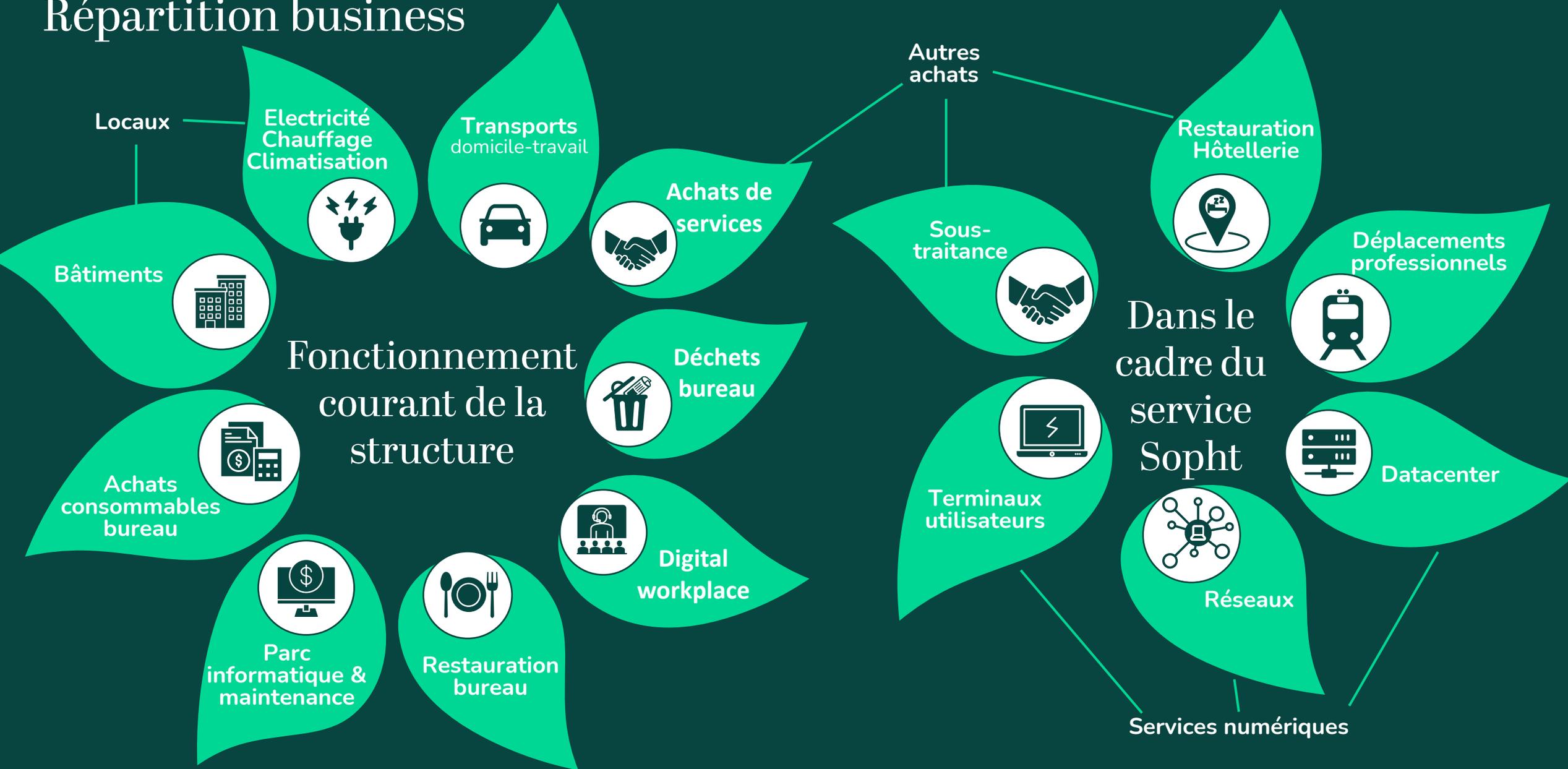
- Sami = logiciel Bilan Carbone utilisé – benchmark sur 35 bilans du secteur « Services non financiers – Logiciels informatiques », Petite entreprise (entre 10 et 49 employés)
- CDP = Carbon Disclosure Project – base internationale de reporting de données carbone– données 2018 sur 990 bilans

Evaluation par flux



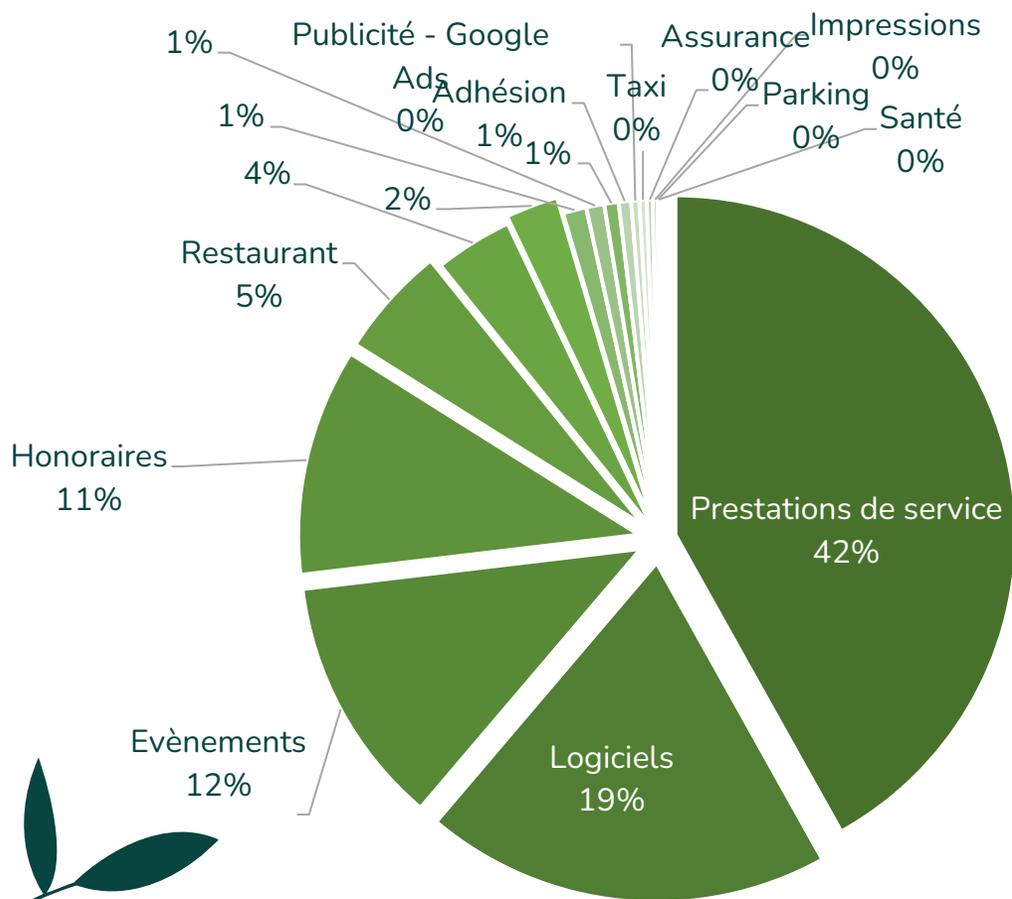
Cartographie des flux

Répartition business



Autres achats

Répartition des sous-traitances par kg CO2eq émis



Trié par ordre descendant d'impact :

- Prestations de service
- Logiciels
- Evènements
- Honoraires
- Restaurant
- Hotel
- Financier
- Petites fournitures
- Péage
- Transport autres
- Adhésion
- Publicité - Google Ads
- Taxi
- Assurance
- Impressions
- Parking
- Santé



+113
%



37,2
T CO2eq



80%
d'incertitude



60%
de votre empreinte
carbone



**Comment ce résultat a été calculé ?
D'où viennent les sources ?**

L'ensemble des achats et leur montant en € ont été répertorié dans le fichier d'écritures comptables en fonction de leur catégorie.

Des ratios monétaires de la base Empreinte (ADEME), EXIOBASE ou GES1point5 ont été appliqué adapté à leur catégorie respective.



Services numériques (1/2)



6,958
T CO2eq



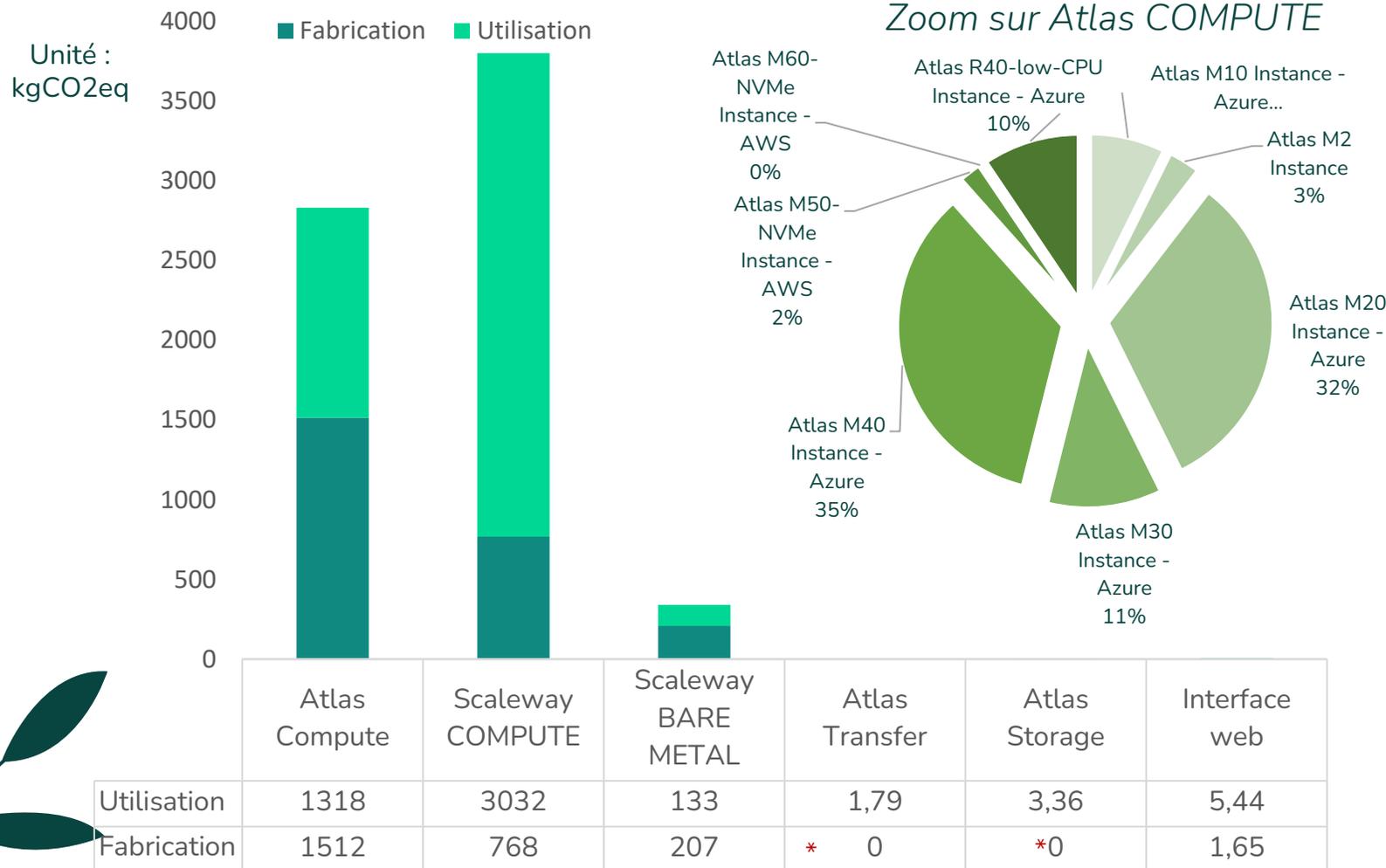
80%
d'incertitude



11%
de votre empreinte
carbone

+1588
%

Répartition selon élément d'architecture



Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

L'ensemble des consommations ont été récupérées auprès d'AZURE Scaleway par élément.

Les facteurs d'émissions utilisés proviennent de Cloud Carbon Footprint et Boavizta.

Pour le frontend, nous avons émis une hypothèse d'une utilisation de 20 minutes par personne par mois, depuis un PC en France, avec une moyenne d'1 page chargée par minute, nous avons utilisé une moyenne de consommation par page provenant de GreenIT.

38% de la facture Scaleway est traitée

*Non traité



Services numériques (2/2)



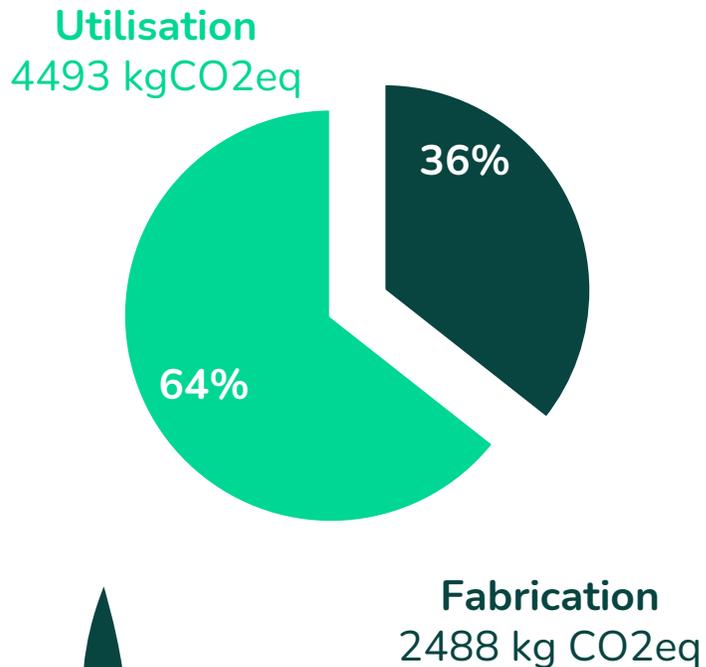
+1588
%

6,958
T CO2eq

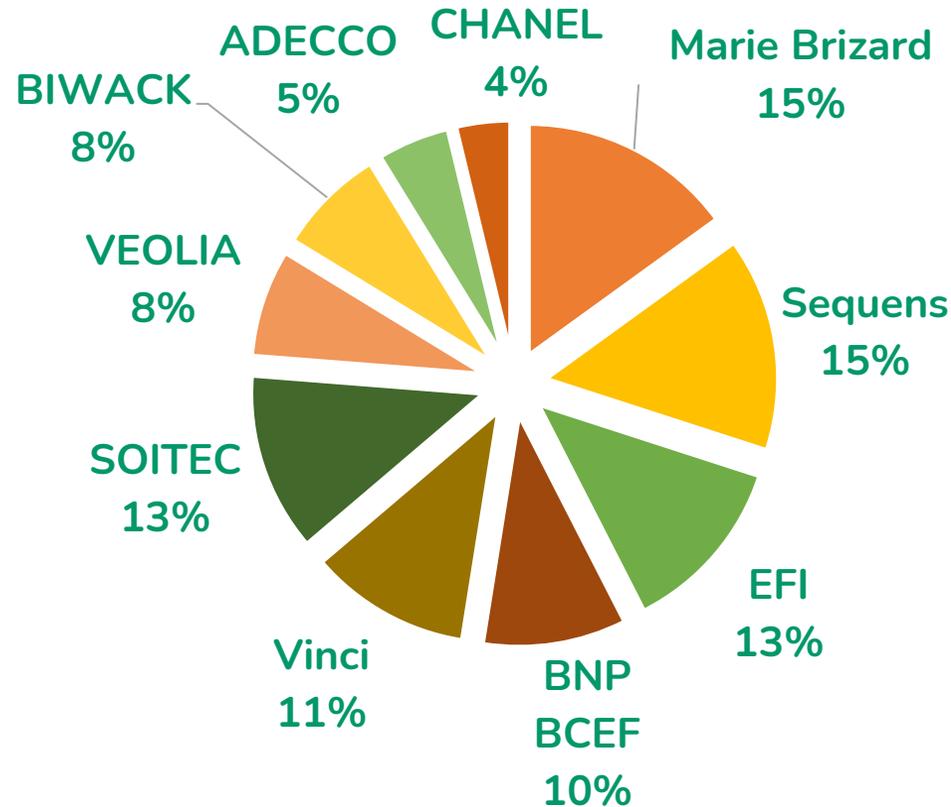
80%
d'incertitude

11%
de votre empreinte
carbone

Répartition selon l'origine



Répartition par client



Basée sur le nombre de mois utilisé

Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

L'ensemble des consommations ont été récupérées auprès d'AZURE Scaleway par élément.

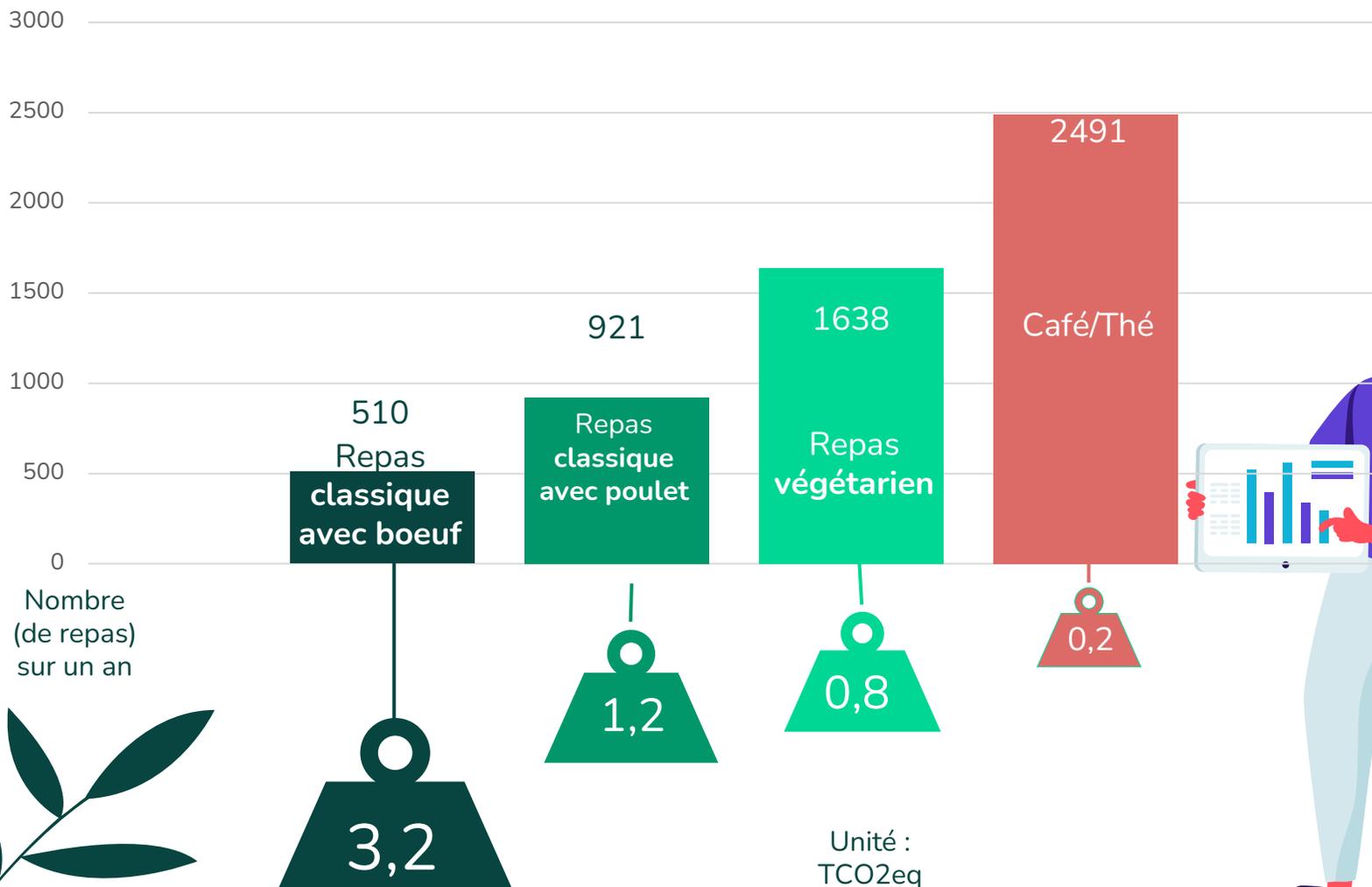
Les facteurs d'émissions utilisés proviennent de Cloud Carbon Footprint et Boavizta.

Pour le frontend, nous avons émis une hypothèse d'une utilisation de 20 minutes par personne par mois, depuis un PC en France, avec une moyenne d'1 page chargée par minute, nous avons utilisé une moyenne de consommation par page provenant de GreenIT.



Restauration

Impact carbone du déjeuner et café/thé pour les salarié.e.s



+28 %
T CO2eq

5,521
d'incertitude

37%
de votre empreinte carbone

9%

Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

Les répondant.e.s au questionnaire ont pu s'exprimer sur leurs habitudes alimentaires lors du déjeuner. Ces habitudes ont été comptées en fonction de leur temps d'activité durant l'année 2022.

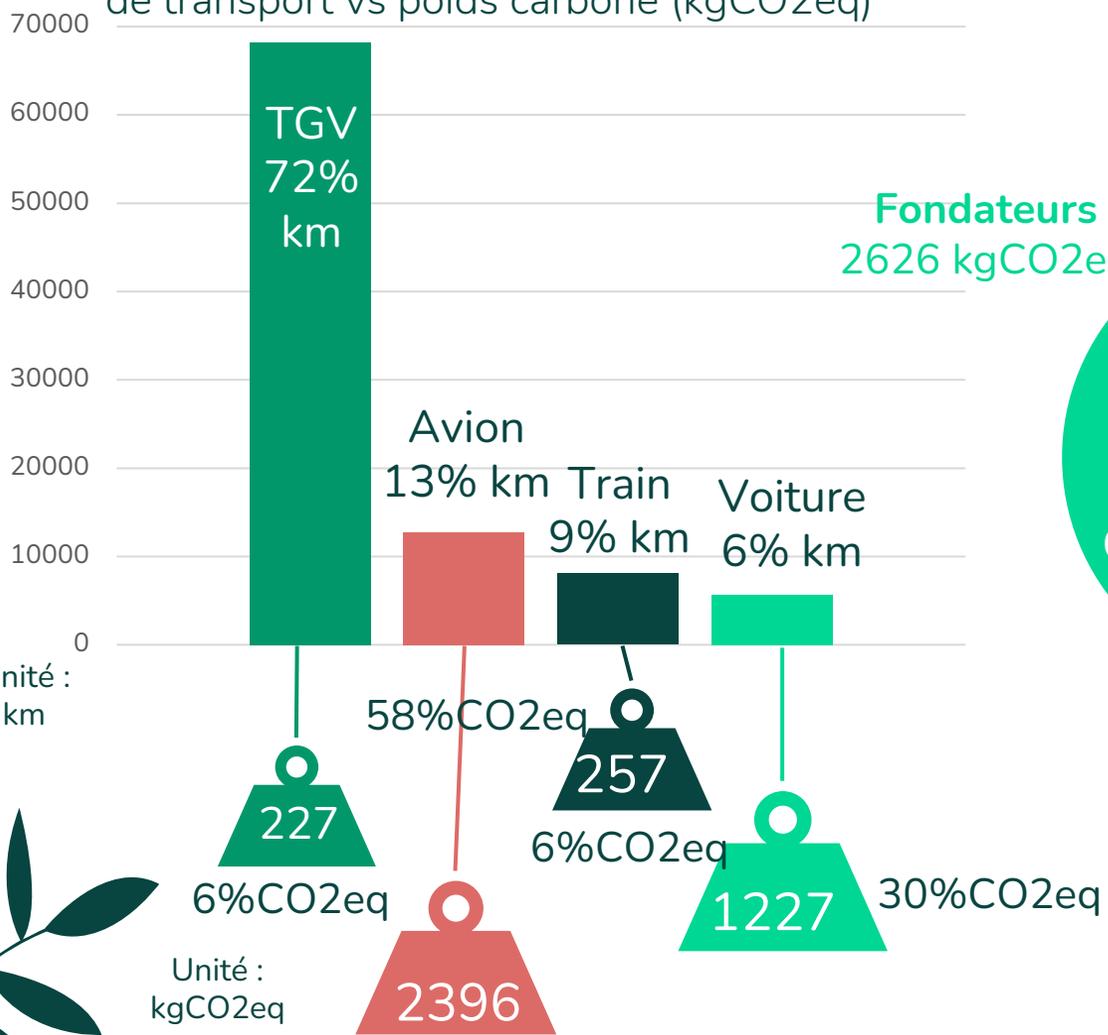
Les facteurs d'impact correspondants proviennent de la base Empreinte (ADEME).

Une extrapolation des 12 réponses au 18 salarié.e.s a été effectuée.

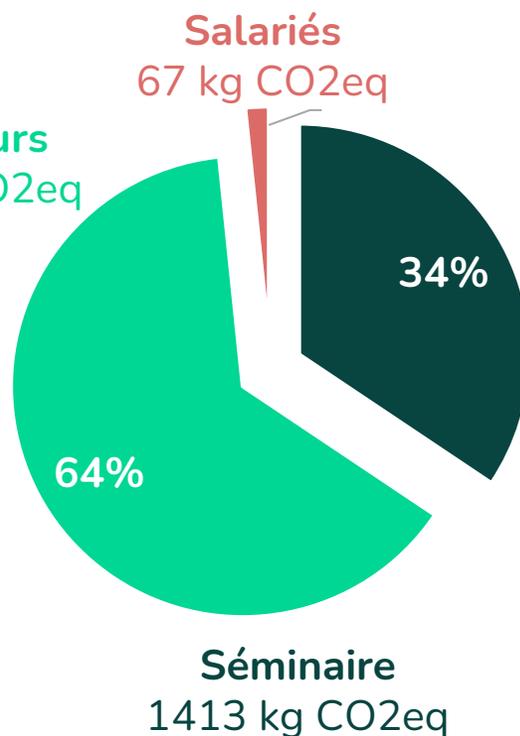


Transports (professionnels)

Distance (km) effectuée avec chaque moyen de transport vs poids carbone (kgCO₂eq)



Répartition des déplacements



+1105 %



4,1 T CO₂eq



Incertitude :
17% train
53% voiture



7% de votre empreinte carbone



Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

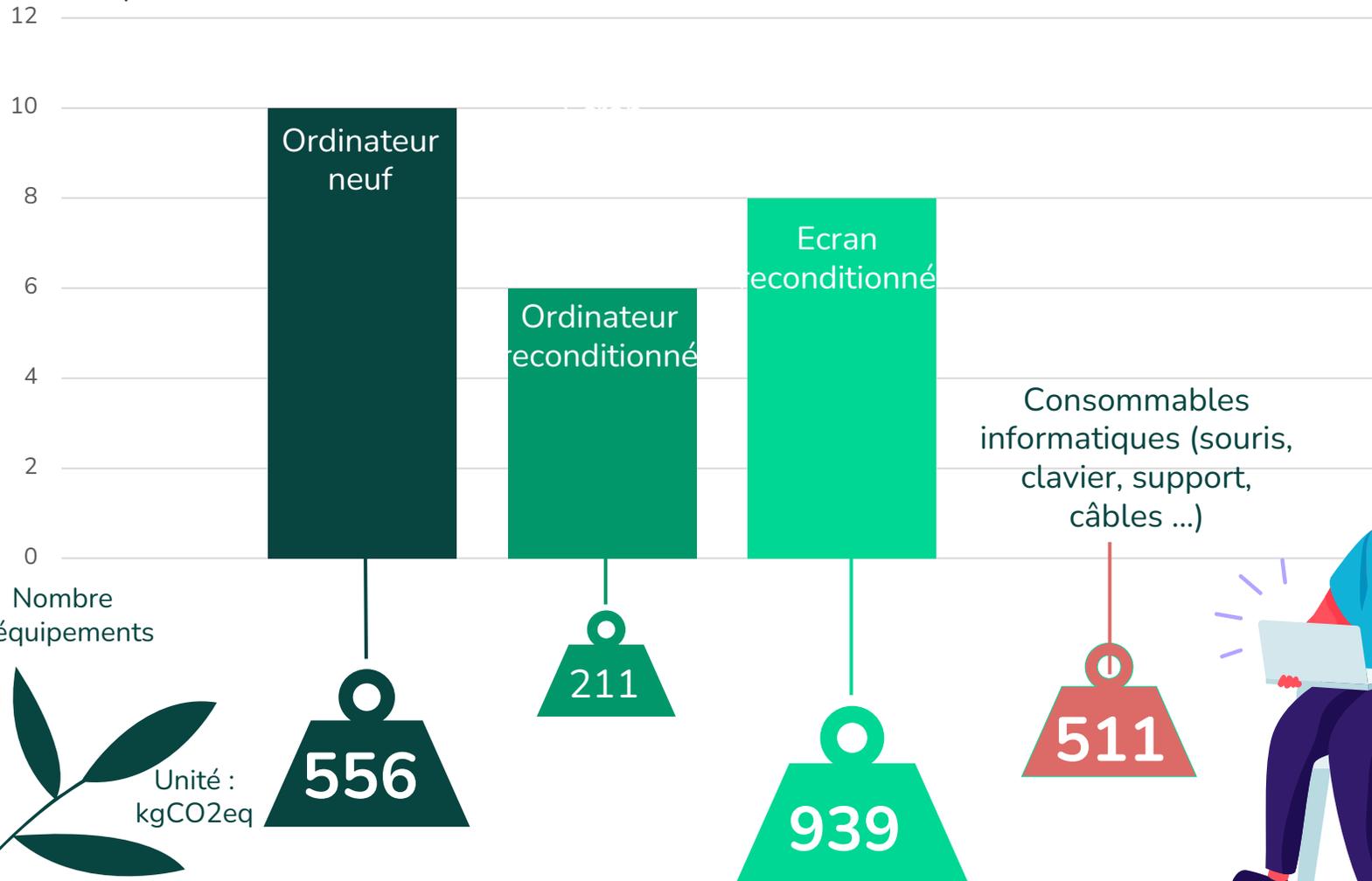
L'ensemble des déplacements professionnels ont été listés accompagnés de leur mode de déplacement et du kilométrage.

Les facteurs d'émissions de la base Empreinte (ADEME) ont été utilisés pour chaque mode de transport.



Parc informatique

Répartition des achats de biens amortis des salarié.e.s



Summary statistics for the IT park's carbon footprint:

- Icon: Computer with dollar sign: **+210 %**
- Icon: CO2 cloud: **2,399 T CO2eq**
- Icon: Question mark: **63%** d'incertitude pour le parc, **80%** pour les consommables
- Icon: Pie chart: **4%** de votre empreinte carbone

Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

Le référencement des équipements informatiques a été effectué dans un suivi de parc. Les locations ont été considérés comme immobilisations (leasing long).

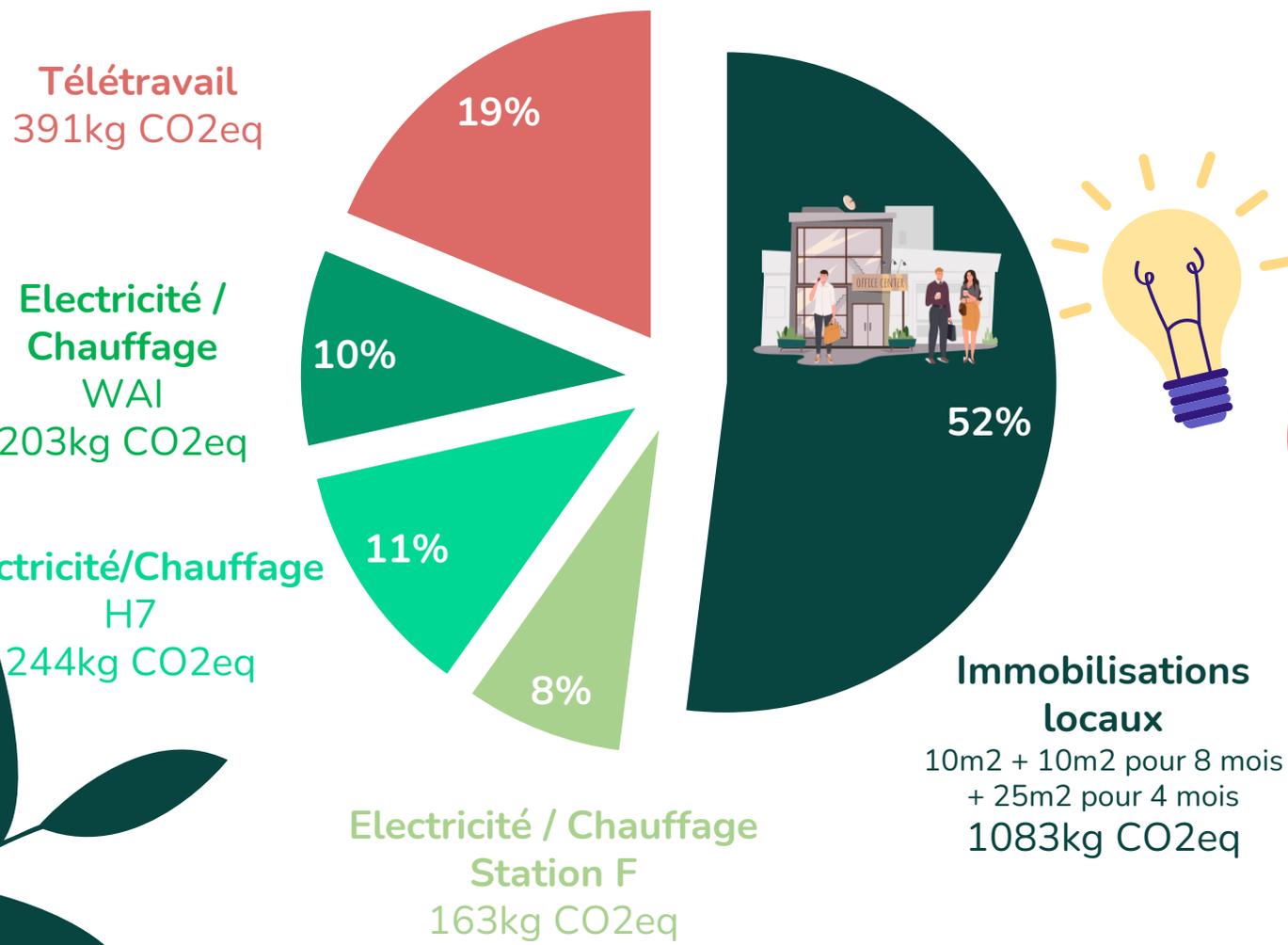
Les biens ont été immobilisés sur 3 ans (moyenne nationale, pas de durée de vie moyenne dans l'entreprise puisque tous les équipements sont récents).

Les achats et locations reconditionnés ont reçus une décote de 1/3 (cf nouveau PCG)



Locaux

Répartition des consommations d'énergie et locaux



Immobilisations locaux
10m² + 10m² pour 8 mois
+ 25m² pour 4 mois
1083kg CO₂eq

+77%
T CO₂eq

2,12

Incertitude :
19% énergie
40% télétravail de votre empreinte
52% bâtiments

3%

de votre empreinte
carbone

Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

Les données globales ont été fournies par les coworkings et une part correspondante aux superficies occupées a été appliquée.

Les facteurs d'impact appliqués à chaque consommation proviennent de la base Empreinte (ADEME).

La méthode par les superficies a été appliquée à vos locaux au prorata des mois d'utilisation (amortissement de 20 ans) associé à un facteur d'impact issu de la base Empreinte (ADEME).

Une part d'émissions télétravail a été attribuée en fonction du nombre de jours sur un ratio fourni par Open Carbon Practice.



Digital Workspace (mail, visio, stockage)



1,25
T CO2eq

X%

2%

-
85%

d'incertitude de votre empreinte
carbone

Empreinte carbone des audio-vidéoconférences, des e-mails et du stockage documentaire pour les salarié.e.s :

119k mails envoyés

828k mails reçus

200 TB de données stockées

28 TB de mails stockés

Plus de 19k heures de visioconférence

8k heures d'audioconférence

Soit 1,6k heures par salarié.e



4kg CO2eq



479kg CO2eq

607kg CO2eq

160kg CO2eq



**Comment ce résultat a été calculé ?
D'où viennent les sources ?**

Extraction du reporting de Microsoft 365 sur une année glissante (mai 2024).

La méthodologie Sopht Digital Workplace a été appliquée.



Déplacements (domicile-travail)



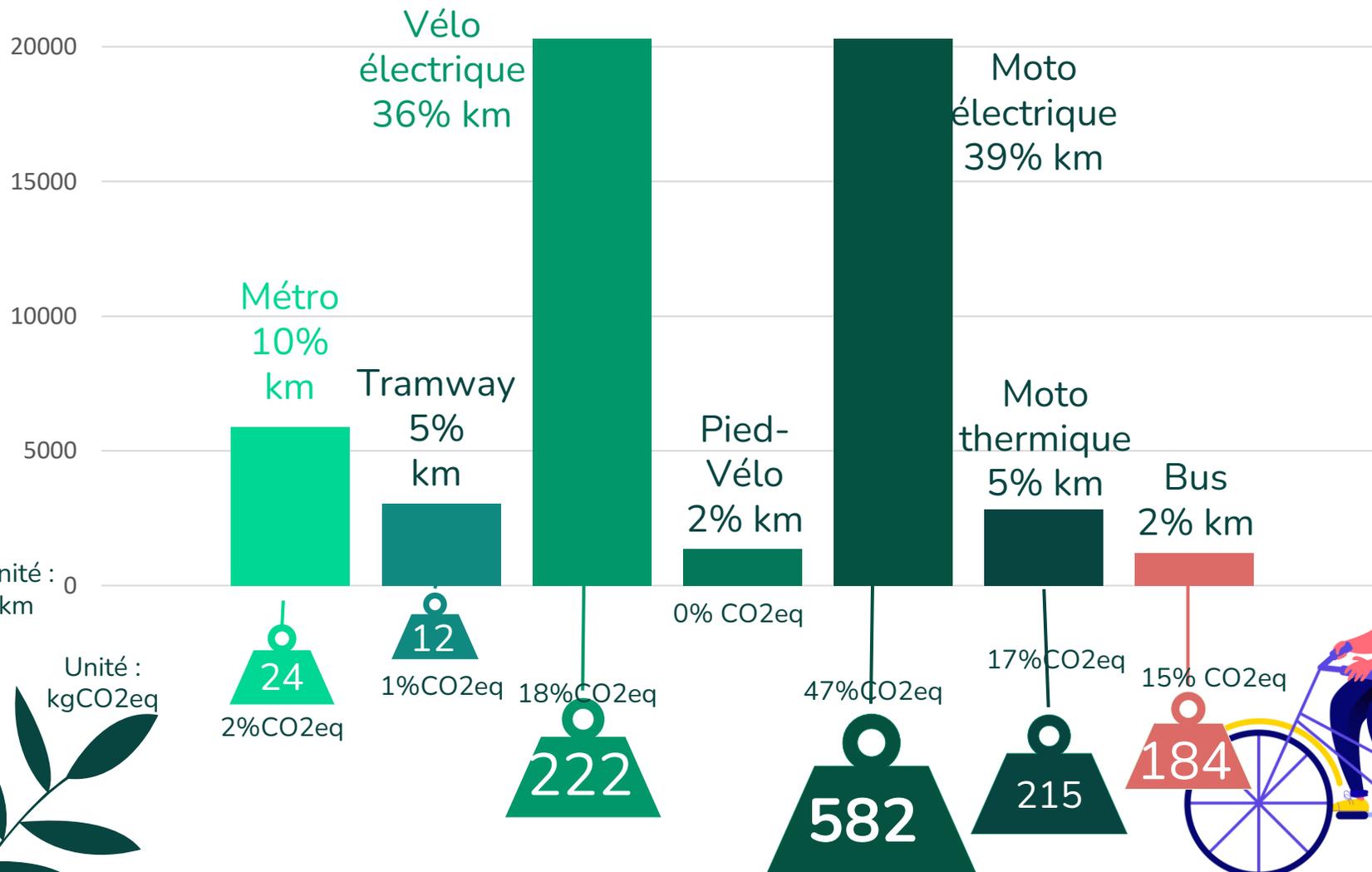
+70%
T CO2eq

1,239
T CO2eq

29%
d'incertitude

2%
de votre empreinte carbone

Distance (km) effectuée avec chaque moyen de transport vs poids carbone (kgCO2eq)

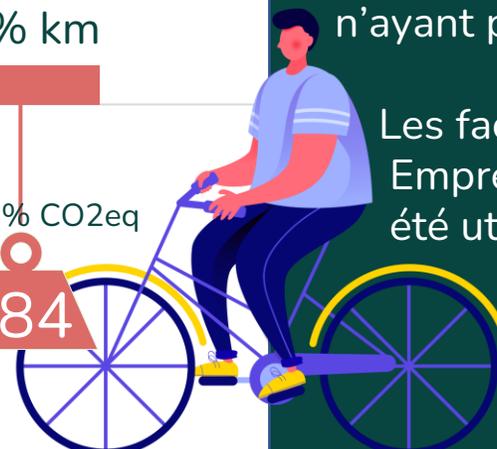


Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

12 salarié.e.s ont décrit leurs déplacements (distance, mode de transport et fréquence) sur 2023 qui ont servi de base pour identifier le nombre de kilomètres parcourus par mode de transport.

Une extrapolation à 18 salarié.e.s a été utilisée pour pallier celles et ceux n'ayant pas répondu.

Les facteurs d'émissions de la base Empreinte (ADEME) et SAMI ont été utilisés pour chaque mode de transport.



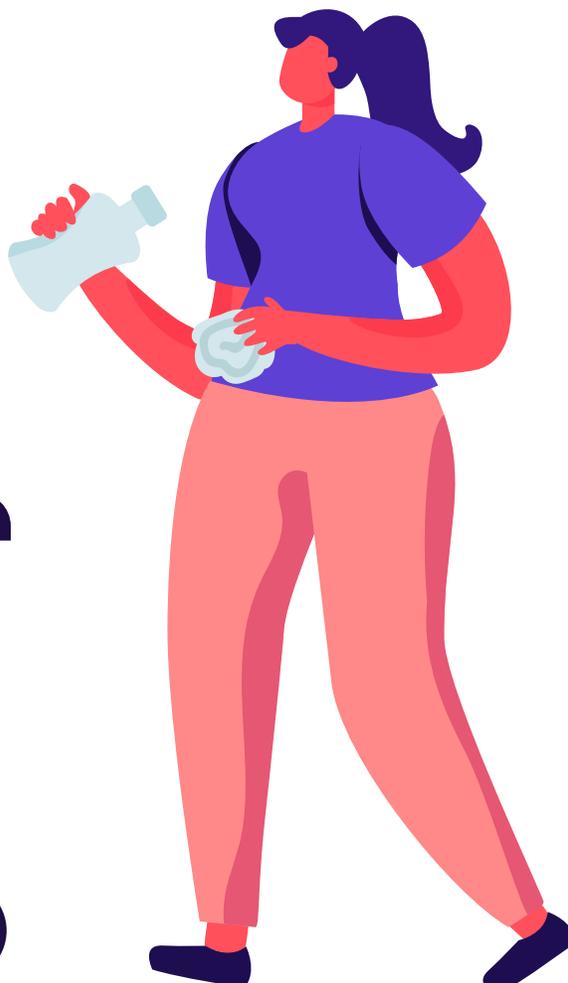
Unité : km

Unité : kgCO2eq

Déchets (bureau)

En moyenne 130 kg de déchets ménagers sont jetés par an par salarié.e dans un bureau

Soit **2,34** tonnes de déchets qui émettent **903** kg CO₂eq



+80%



0,9 T CO₂eq



71% d'incertitude



1,5% de votre empreinte carbone



Comment ce résultat a été calculé ? D'où viennent les sources ?

Une moyenne nationale (ADEME) a été utilisée sur un périmètre similaire (bureau).

Vu le fort taux de télétravail, nous pouvons penser qu'une part de ces déchets sont jetés au domicile (ou autre tiers-lieu).



Télétravail

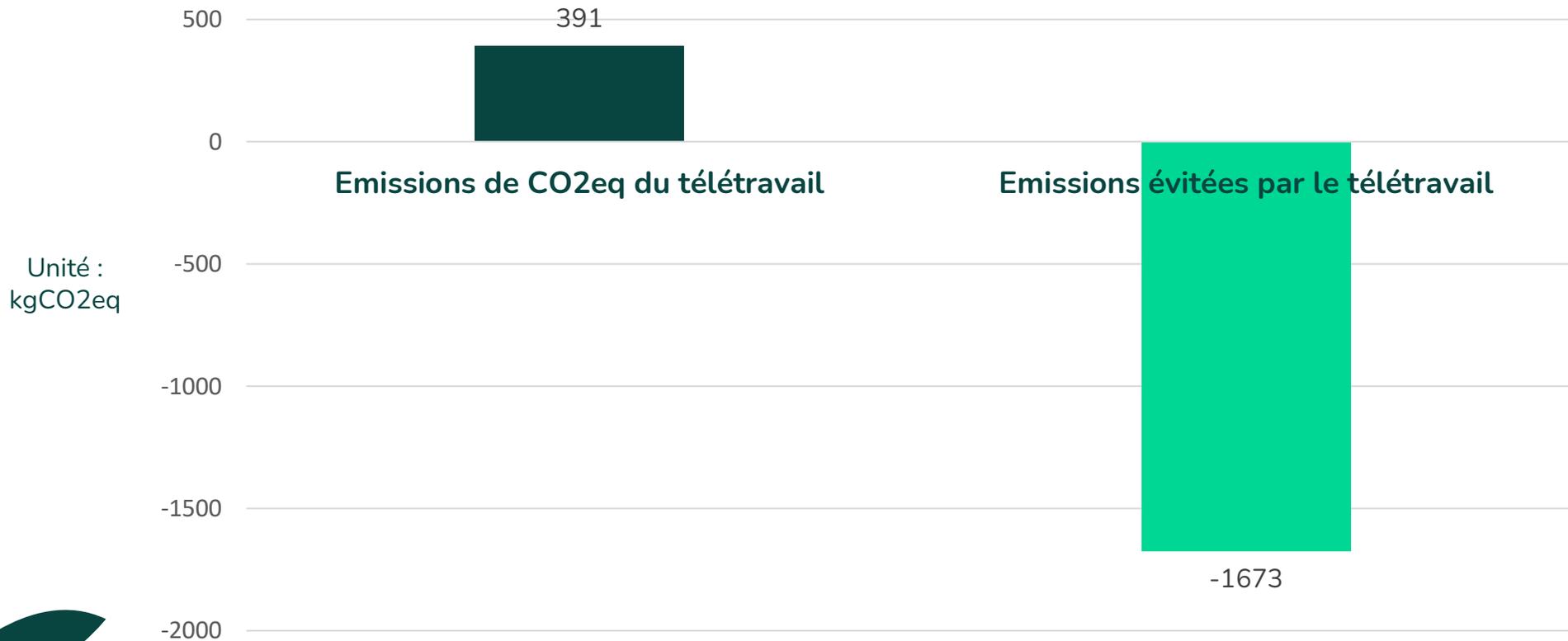


+12%

36%
d'incertitude

Le télétravail émet du CO₂eq (surconsommations domicile – ratio national *Source : Open Carbon Practice.*) et permet d'éviter des déplacements (*émissions par jour non télétravaillé chez Sopht : 1,67 kgCO₂eq*).

- 1,67 T
CO₂eq



Nota : les émissions évitées ne se « soustrait » pas aux émissions d'un bilan carbone.



Incertitude et limites

Aucun bilan carbone ne peut être 100% exhaustif. L'objectif est d'améliorer la précision des données à la fois dans la collecte et l'analyse année après année. Pour les prochains bilans carbonés, les précisions de cette slide permettront de comparer les émissions à périmètre similaire.

Hors périmètre

L'ensemble du périmètre a été traité.

Changements

- Affinage des FE pour les achats
- Séparation des achats de type accessoires informatiques

Amélioration des données d'activité

- Achats : suivi de l'hôtellerie et la restauration en nombre de nuits/repas (au lieu d'€)
- Parc informatique : durée d'amortissement réel (stocker les dates de mise au rebut)
- Relevé des déchets (voir avec coworkings)
- Restauration et déplacements domicile-travail : Augmentation du nombre de répondants au questionnaire
- Services numériques : pour frontend : suivi de l'activité clients et analyse de quelques pages

Amélioration de l'analyse

- Stabilisation du choix des facteurs d'émissions et méthodologies utilisées pour les services numériques

Votre progression

Votre prochaine marche :

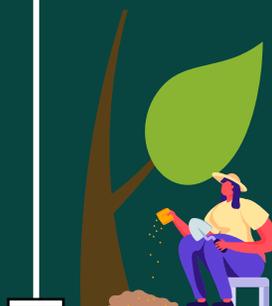
Sensibiliser les
salarié.e.s

Réaliser un
premier Bilan
Carbone

Définir des
objectifs de
réduction

Mettre en place un
plan d'action

Suivre son
empreinte carbone
régulièrement



Votre contact privilégié



Océane PUECH

Fondatrice

+33 1 70 93 42 60 (sur RDV sauf urgence)

oceane@greenscale.fr



Prendre rendez-vous

Et suivez nos communications et nos bons conseils sur :



Notre newsletter
Scale ton impact



Notre page LinkedIn



Notre site web pour nos
articles et ressources
gratuites



Pinterest pour nos
infographies

