



**“ S'évader et déconnecter
de son quotidien n'est pas
un luxe mais un besoin
vital ”**

RAPPORT D'ACTIVITE DETAILLEE 2023



« L'accès aux loisirs et à la culture est reconnu dans le cadre de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées comme faisant partie des besoins essentiels à l'existence. »



Sommaire

Touriste quand même !

- 1 - Edito
- 2 - Quelques constats
- 3 - Notre mission
- 4 - Notre expérience

Retour sur 2023

- 5 - Les chiffres clés de l'année
- 6 – Focus sur Pralognan la Vanoise
- 7 – Focus sur Saint Sorlin d'Arves
- 8 – Focus sur Hyères
- 9 – Projet de reprise du centre de Piriac sur mer

Nos solutions «vacances inclusives ouvertes à tous»

- 10 - Les séjours ANAE tout inclus
- 11 - Les séjours REPIT à la carte

Une année riche en mouvement

- 12 – Focus sur les ressources humaines

Et demain

- 13 - Cap sur nos projets 2024 !
- 14 - Notre ambition, démultiplier notre impact
- 15 - Notre équipe
- 16 – Témoignages

Contacts et partenaires



1 Édito

” Les vacances et le répit ne doivent pas être un luxe mais un droit fondamental.

L'ANAÉ répond depuis plus de 70 ans aux besoins de mobilité et de liberté mais aussi au droit fondamental des personnes en situation de handicap d'accéder à des loisirs adaptés, à des temps de liberté et d'évasion que leur quotidien ne leur permet pas toujours.

Notre société évolue, le regard sur le handicap et la différence aussi : nous tendons vers plus d'inclusion, moins de discriminations. Les politiques publiques se mettent en marche pour l'accessibilité universelle, « **l'accès de tous à tout** », condition **indispensable à la reconnaissance de la pleine citoyenneté des personnes handicapées, à leur intégration dans notre société.**

Et pourtant, le monde touristique manque encore de réponses pragmatiques et d'expertise pour développer des offres répondant avec fiabilité aux contraintes globales liées au handicap physique ou mental : le secteur médico-social peine à placer le sujet des loisirs et des vacances dans ses priorités d'action.

C'est pourquoi à l'ANAÉ, nous faisons tout pour offrir l'irremplaçable et le vital aux personnes en situation de handicap. Les vacances et les loisirs ne sont pas un luxe et **les moments d'évasion et de rencontres que nous**

proposons représentent une nécessaire respiration pour tous, une liberté essentielle, une lueur inestimable pour tous ceux dont la vie et le quotidien restent bien souvent des parcours du combattant.

Aujourd'hui, nous voulons aller plus loin.

Nous lançons un grand plan de développement pour les 5 années à venir, afin **d'offrir à des milliers de personnes touchées par le handicap, et leurs proches aidants, un accès aux loisirs, au sport, à un temps de répit libérateur.** C'est un enjeu vital de santé publique et de solidarité nationale qui nous concerne tous !

D'ici 2024, il nous faut rassembler 2 millions d'euros pour réaliser la première étape de cette transformation en doublant et en améliorant la capacité d'accueil de nos centres de montagne.

Ensemble, nous pouvons leur permettre de rêver, de rendre possible ce qu'ils croyaient impossible, de dépasser leurs limites, de briser leur solitude.

Merci d'avance de vous mobiliser à nos côtés.

Gilles Vermot-Desroches
Président de
l'association ANAÉ



2 Quelques constats

► Plus de $\frac{3}{4}$ des adultes, enfants, familles concernés par un handicap ne partent jamais de chez eux

LE HANDICAP
EN FRANCE :
UNE RÉALITÉ
D'AMPLEUR

7,7 millions

de personnes en situation de handicap, déclarent une **limitation** sévère ou une **restriction** dans les activités quotidiennes.

Plus de 2,2 millions

D'adultes et d'enfants, en situation de handicap, bénéficient d'une **aide institutionnelle ou à domicile**.

OFFRIR DU RÉPIT
AUX AIDANTS,
UN ENJEU MAJEUR

1 sur 5

1 salarié sur 5 en France est un **aidant**.

8 millions

d'**aidants**, souvent isolés et en situation d'épuisement, **ont besoin d'aide**.

Des institutions médico-sociales en difficulté financière croissante

dans un contexte de manque criant de moyens humains. Organiser des temps de loisirs et de vacances pour leurs bénéficiaires n'est matériellement **plus prioritaire**.

Une offre de loisirs adaptés peu développée

pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants : **peu d'accessibilité**, une offre globale de services **quasi inexistante** et un manque de coordination sur le territoire (transports, activités, soins...).

3 Notre mission

► Etre un acteur du tourisme inclusif et solidaire



> L'ANAÉ répond à une demande et à des besoins croissants des personnes en situation de handicap et de leurs proches aidants.

SES OBJECTIFS :

- Apporter un **soutien inédit** au **SÉJOUR AIDANT / AIDÉ**.
- Trouver des solutions aux problématiques d'**ACCESSIBILITÉ**, de mobilité, d'intégration des personnes touchées par le handicap.
- Favoriser la **MIXITÉ** et l'**INCLUSION** en accueillant des personnes valides.
- Aider à sortir de l'isolement et maintenir un lien social.
- Offrir la possibilité de dépasser ses limites par la pratique de **SPORTS ADAPTÉS**.
- Proposer aux proches et familles aidants un temps de répit partagé.

4 Notre expérience

► Offrir une offre touristique globale adaptée et toujours innovante



UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE

*Un ancrage territorial
et une expertise en accessibilité
depuis plus de 70 ans*

L'INCLUSION, VOCATION ESSENTIELLE

*Changer le regard
et rencontrer la différence*

L'ANAÉ accueille 1 900 personnes et enfants concernés par le handicap chaque année.

30 000

JOURNÉES DE VACANCES
ANIMÉES PAR AN

L'ANAÉ est propriétaire et gestionnaire de 4 sites à la montagne et à la mer, au cœur d'une nature exceptionnelle, qui sont des lieux de vie et d'accueil :

- St-Sorlin d'Arves (Savoie)
- Pralognan-la-Vanoise (Savoie)
- Hyères-les-Palmiers (Var)
- Piriac-sur-Mer (Loire-Atlantique)

2 PARTENAIRES FONDATEURS :



Une diversité de publics accueillis pour promouvoir l'inclusion et la mixité :

- Adultes et enfants en situation de handicap ;
- Familles avec un enfant ou un parent en situation de handicap ;
- Institutions médico-sociales et organismes de vacances adaptées.

Mais aussi :

- Classes découvertes et colonies intégrant des enfants en situation de handicap ;
- Entreprises, clubs sportifs et associations se rassemblant pour des stages, rencontres...

60 %

DES GROUPES ET FAMILLES ACCUEILLIS
SONT CONCERNÉS PAR UN HANDICAP

85 %

DE TAUX DE FIDÉLITÉ



UNE OFFRE GLOBALE ET PERSONNALISÉE

*Accueillir tous les handicaps
et toutes les dépendances
Accompagner les aidants*

UN ACTEUR RECONNU

*Mettre en mouvement
tous les partenaires pour
démultiplier son impact*

Une offre d'accueil sur-mesure, une proposition de loisirs et de sports adaptés pour toute personne en situation de handicap. Une offre unique de répit aidant / aidé.

- Un engagement à accueillir toute forme de handicap quelle que soit la capacité physique, intellectuelle, psychique ou sensorielle des personnes.
- Un accueil global sur-mesure des personnes en situation de handicap et tout particulièrement de **personnes polyhandicapées**, les premières à souffrir d'un manque d'offre adaptée : formation d'équipes spécialisées, mise à disposition de matériel spécifique, hébergement, transport, encadrement dans les activités.
- Une expertise autour de sports adaptés : ski assis, vélo 4 roues...
- Une offre dédiée aux aidants : les séjours halte répit.

Des partenaires institutionnels et associatifs fédérés autour de l'ANAÉ :

- Soutenue par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, le Département Savoie, la Région Sud, le Département du Var ;
- Membre de l'UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme) et du CNLTA (Conseil National des Loisirs et du Tourisme Adapté) ;
- Labellisée marque d'État Tourisme & Handicap, VACAF ;
- Agréée MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social), Jeunesse et Sports, Inspection Éducation Nationale, ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances).

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



REGION
SUD
PROVENCE
ALPES
COTE D'AZUR

LE DEPARTEMENT
VAR



28 300 nuitées vacanciers

89

**Semaines
de
vacances**

Soit **5225 personnes**, enfants et adultes
Dont **2154 personnes en situation de handicap**

77 % des groupes sont concernés par un handicap
Dont les **3/4 par une déficience motrice** ou un polyhandicap
Et **¼ par une déficience intellectuelle** ou un trouble autistique

Qui représentent **486 familles accueillies** ou groupes

2,4 Millions € de chiffre d'affaires



Pralognan accueille 39 % de nos nuitées
pour **785 K€ de CA**

Saint Sorlin 28 % pour **557 K€** de CA

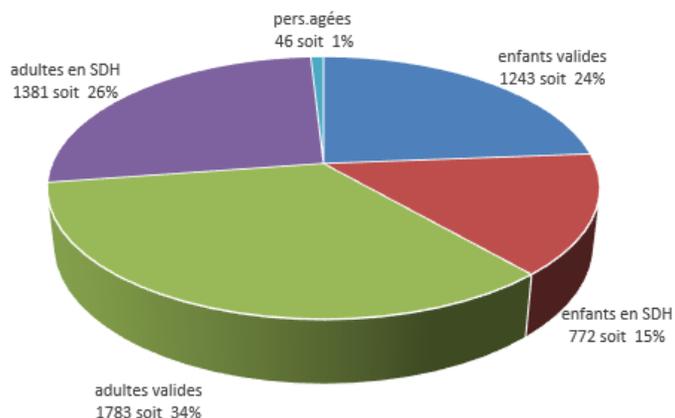
Hyères 33 % pour **608 K€** de CA

Soit **21 % de plus qu'en 2022** et **+11%** par rapport à notre année de référence en **2019**

**125 867
€
Résultat net**

**2757
Heures
ski assis**

**2006
personnes
sur le pôle
handi-
nautique**

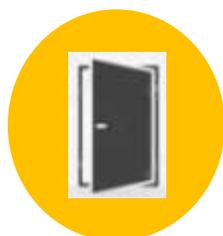


... un choix de **sports** et de **loisirs adaptés à tous**

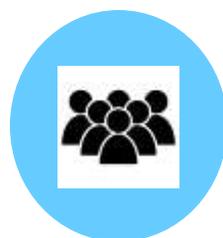
6 Focus 2023 sur Pralognan la Vanoise /2022



5805 nuitées
Hiver
5301 nuitées
Été
+9%



199 jours
d'ouverture
- 3%



2011
Vacanciers
+ 18%



30 729
Repas
+7 %



168 K€ de
résultats
excédentaire
+107%



62 % des
accueils
concernent le
handicap
+5 %



1192 heures
De ski-assis
+37%
144 heures
de CIMGO
+64%



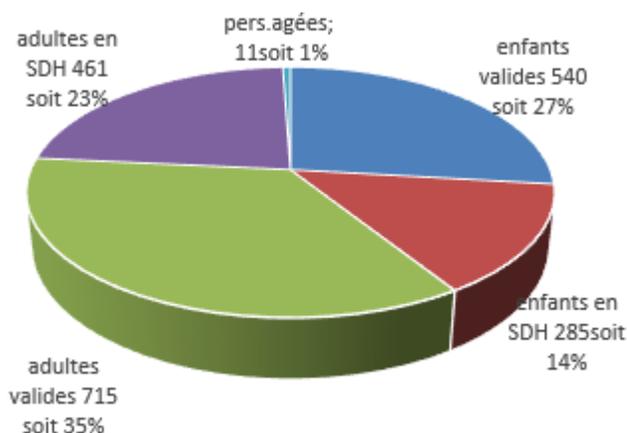
128 groupes &
familles
accueillis
+2 %



785 K€
de CA
+31%



- 17% Classes
- 4% Club sport/asso
- 27% Colos
- 14% Familles
- 5% HALTE REPIT
- 11% Institut. ESMS
- 11% OVA
- 10% Sej Anaé



11 106 nuitées de vacances +9%

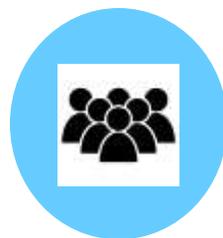
7 Focus 2023 sur Saint Sorlin d'Arves /2022



4746 nuitées
Hiver
3139 nuitées
Eté
+3%



186 jours
d'ouverture
+20%



1416
Vacanciers
+ 16%



23 744
Repas
+2%



85 K€ de
résultats
excédentaire
+93%



67 % des
accueils
concernent le
handicap
-3%



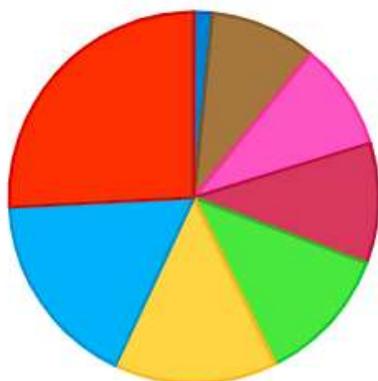
1565 heures
De ski-assis
+21%
99 heures
de CIMGO
-25%



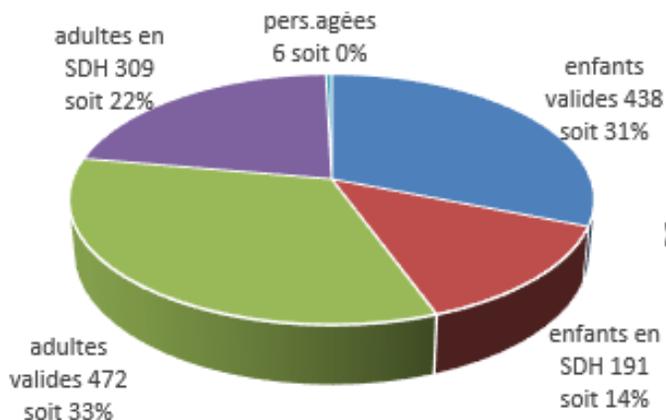
90 groupes &
familles
accueillis
+25 %



557 K€
de CA
+21%



- 12% Classes
- 14% Club sport/asso
- 26% Colos
- 10% Familles
- 2% HALTE REPIT
- 9% Institut. ESMS
- 17% OVA
- 9% Sej Anaé

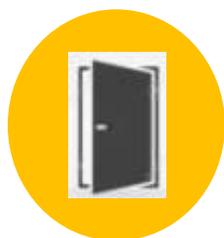


7 885 nuitées de vacances +3%

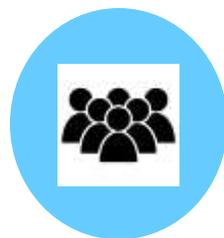
8 Focus 2023 sur Hyères /2022



9309 nuitées
+12%



249 jours
d'ouverture
-2%



1798
Vacanciers
+1 %



26 098
Repas
+17%



149 K€ de
résultats
excédentaire
-27%



84 % des
accueils
concernent le
handicap
+9%



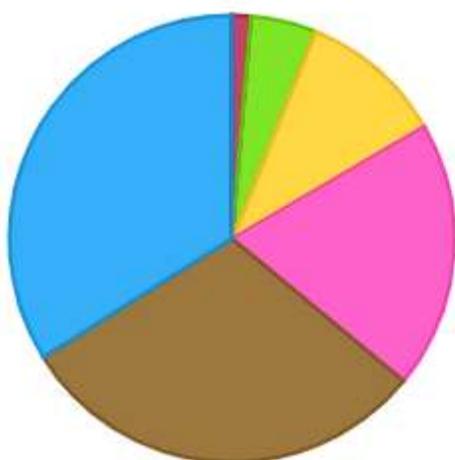
2006
personnes
accueillies
au PHN
-28%



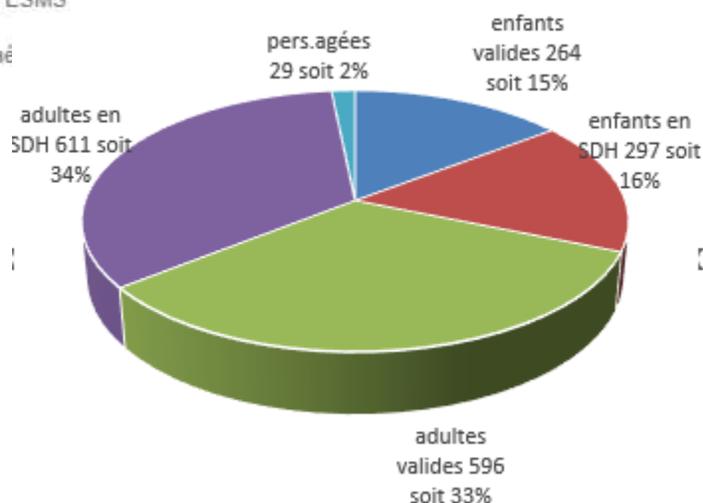
155 groupes &
familles
accueillis
+24%



608 K€
de CA
+9%



- 5% Classes
- 10% Club sport/asso
- 1% Familles
- 0% HALTE REPIT
- 30% Institut. ESMS
- 34% OVA
- 19% Sej Anaé



9 309 nuitées de vacances +12%

9 Projet de reprise du centre de Piriac sur mer



Mai 2023 : L'association ASPA cherche une solution de reprise pour son site de Piriac sur mer

Juin et juillet : Prise de contact avec le centre et son équipe. Une association à bout de souffle avec 8 salariés permanents en CDI et CDII en perte de vitesse. Un établissement qui dysfonctionne avec pour seul programme de limiter les dépenses. Une mono clientèle constituée d'ACM (scolaires de la région et colonies de vacances).

Septembre/octobre : Accord de fusion entre les 2 associations à construire. Ruptures conventionnelles mises en route et engagement à conserver 2 salariés. Reprise de la commercialisation 2024 (on part de très loin), création des outils de communication et de réservation.

Novembre/ décembre : Accompagnement RH à distance et en présentiel des 2 salariés restants. Création d'une offre au poste de responsable de site et début du recrutement. Mise à plat des contrats fournisseurs, arrêt de la chaufferie, négociation contractuelles avec les 2 salariés restants, rencontre des instances locales (agrément J&S et Education Nationale) pour modifications à venir. Etat des lieux de la sécurité incendie, check de tous les rapports de contrôle. Remplacement des membres du bureau de l'ASPA par celui de l'ANAE.

Pour 2024 :

- Recruter responsable de site et constitution d'une équipe saisonnière.
- Commercialiser à minima 11 000 nuitées et réviser les contrats déjà passés avec l'ASPA
- Commencer à accueillir les personnes en situation de handicap mental/intellectuel
- Obtenir les agréments d'ouverture au nom de l'ANAE
- Restituer les deux véhicules en leasing
- Dénoncer les contrats trop coûteux (ex : entretien du parc 8000 €/an)
- Trouver de nouveaux fournisseurs via le Cèdre
- Engager une démarche architecturale pour projet accueil PMR
- Clarifier et finaliser la démarche d'extension de la salle du réfectoire auprès de l'urbanisme
- Tenir le budget prévisionnel tout en investissant à minima dans les réparations obligatoires et le matériel nécessaire (tracteur, minibus 9 places...)
- Diviser le déficit 2023 par 2 (soit - 65 K€)
- Créer une SAS en transformant la SCI ASPA en une filiale « ANAE Events » pour commercialiser avec de la TVA -> Beaucoup de we événementiels sur Piriac.
- Limiter progressivement les dépenses au titre de l'ASPA pour arriver à l'absorption définitive par l'ANAE.

10 Les séjours ANAE tout inclus



221 vacanciers

32

**Séjours
organisés
de A à Z**

Soit **2196 journées vacances** packagés (4000 avec les accompagnants)
Dont **80 % sont pris en charge en gare près de chez eux**

80 % des personnes ont une **déficiencemotrice** ou un **polyhandicap**
20 % un handicap intellectuel ou un **trouble autistique**

14 % de nos nuitées sont réalisés par le service séjour
Et représentent **33 % de notre chiffre d'affaire**



792 K € de chiffre d'affaires



Pralognan accueille 29 % de nos séjours

Saint Sorlin 20 %

Hyères 44 %

8 % de nos séjours ont été organisés à
l'extérieur (Annecy & Loire Atlantique)

170 contrats d'accompagnateurs.trices ont
été signés

Les séjours **HIVER** sont réservés en **UNE
SEMAINE**

Les séjours **ÉTÉ** sont réservés en **UN MOIS**



**4 406 €
Résultat
net**

**1 ère
année
excédent
histoire
ANAE**

**Des
séjours
hautement
plébiscités**

... **70 % des vacanciers** sont déjà venus à l'ANAE

17 familles accompagnées

2

Séjours
organisés à
Pralognan

Soit **231 journées vacances**
pour **51 vacanciers** dont 16 en situation de handicap



29 K € de chiffre d'affaire

2 x 8 jours d'expérimentation début juillet et fin août

Un accueil inconditionnel quelque soit le **handicap intellectuel, motrice, polyhandicap ou trouble autistique**

10 K € de services à la personne, 16 sorties Cingo et 2 journées d'excursions



Des séjours expérimentaux

« Ici, les personnes en situation de handicap ne se posent plus la question de leur différence. Et la magie opère également quand les personnes valides ou non qui viennent en vacances chez nous, en ressortent grandies. »

Vincent JAMIN

Responsable de l'établissement
de Pralognan

” **Un besoin latent et sociétal criant pour les aidants et les personnes dépendantes** ”



12 Focus sur les ressources humaines

Début d'année 2023 : Les établissements réalisent un travail de clarification des rôles et des missions des binômes de direction. Les fiches de poste consécutives à se travailler sont réalisées pour les responsables d'établissement et les chefs de service.

Printemps : Nous rencontrons un grand nombre de difficultés dans l'accompagnement du coordinateur des séjours qui les dirige durant l'hiver. Après plusieurs rencontres avec ce dernier pour échanger sur les fautes recensées, nous prenons la décision de procéder à un licenciement pour fautes. Ce choix entraîne le départ de quelques salariés fidèles sur nos séjours et nécessite la prise en charge sur le terrain de la direction des 2 derniers séjours par Véronique et Bernard, ainsi que le premier séjour à Hyères par le chef de service du centre Florent.

Pour faire suite aux doléances des salariés saisonniers remontées par le CSE, nous réaffirmons certaines décisions et portons le projet de réaliser des travaux dans le logement des saisonniers de St Sorlin durant l'été.

Durant le séminaire de mai, au regard des remontées de terrain sur les attitudes de certains saisonniers, nous retravaillons le règlement intérieur de l'ANAE qui sera validé durant l'été par le CSE et transmis pour validation à la Direct et aux prud'hommes.

Un temps de travail est pris pour la restructuration du service séjour. Deux coordinateurs sont à recruter pour la fin de l'été. Les établissements prennent un rôle d'accompagnement des directeurs de séjours durant cette période.

Durant ce séminaire, Denis, le responsable du site de St Sorlin, nous informe d'une intervention chirurgicale en juin en raison d'une maladie grave.

Été : Fin juin, nous sommes soumis à un contrôle très rigoureux de la part de l'Agence Nationale du Service Civique. Nous serons informés de la perte de cet agrément au début de l'hiver. Nous avons, comme proposé, écrit un courrier de recours qui n'a toujours pas eu de réponse à ce jour.

Le stage de Florence au siège étant concluant, nous l'engageons en contrat d'apprentissage début septembre et pour une année dans le cadre de sa maîtrise ESS afin de consolider la dynamique répit familles et nous aider au traitement de différents dossiers.

Automne : Malheureusement dès l'automne la maladie de Denis récidive et nécessite une nouvelle opération début décembre, entraînant un arrêt de travail pour la saison d'hiver 2023/2024. (Denis décidera au cours de l'hiver de quitter l'association).

Un bilan de saison estivale est organisé par Gabriel, responsable de site de Hyères, auprès de son chef de service sur les difficultés comportementales rencontrées durant l'été.

Début d'hiver : Boris AMIOT, chef de service de St Sorlin, accepte de suppléer à l'absence de Denis sur l'hiver.



13 Cap sur nos projets 2024 !

... la transformation de nos lieux en montagne.

Dès 2024 :

DÉVELOPPER NOS ACTIONS ET NOS OFFRES À LA MONTAGNE

En transformant et en modulant les accueils des deux centres de vacances emblématiques, en pleine montagne, au coeur de stations-villages authentiques de Savoie :

- **St-Sorlin d'Arves : 5 200 000 €** C'est le budget nécessaire à l'amélioration et l'agrandissement de ce lieu pour changer d'échelle.
- Créer des hébergements modulables adaptés à toute demande, multiplier par deux les services proposés aux publics accueillis et développer les séjours Répit pour les familles et les aidants.
- Augmenter la capacité de 80 à 120 lits
- **Pralognan-la-Vanoise : 1 100 000 €** pour achever entièrement le projet . C'est aujourd'hui le modèle que l'association souhaite reproduire sur l'ensemble de ces sites en s'appuyant sur un schéma réussi depuis son ouverture en 2016.

Une attention particulière sera portée à l'utilisation de matériaux durables et respectueux de l'environnement.

Différents partenaires publics et privés nous soutiennent déjà à hauteur de plus de 60% du budget :

- Les collectivités : Région Auvergne-Rhône-Alpes et Conseil départemental de la Savoie ;
 - L'Agence nationale des chèques vacances ;
- Des partenaires bancaires, des mutuelles, des assurances et des acteurs de l'ESS nous font déjà confiance et s'engagent également.

Objectif
de collecte
4 M€

Dès 2025 :

LANCER L'ÉTAPE 2 DE NOTRE DÉVELOPPEMENT À LA MER

- **Hyères-les-Palmiers : 1 500 000 €** pour moderniser notre centre de Hyères afin d'y développer l'accueil des séjours « répit familles » ;
- **Piriac-sur-Mer : 2 500 000 €** pour moderniser notre nouveau site de Piriac-sur-Mer en lien avec les Scouts et les Guides de France, l'association fondatrice de l'ANAÉ et l'APF France handicap.



14 Notre ambition, démultipliez l'impact

2024 - 2028

Depuis 2015, l'ANAÉ a engagé une transformation importante de ses centres, afin de répondre à des attentes plus individualisées et adaptées à chaque situation de handicap, et de satisfaire une demande d'aide, de répit et de soutien en augmentation constante de la part des familles et des aidants.

Nous voulons continuer à aller plus loin pour apporter des solutions à ces milliers de personnes qui sont encore privées aujourd'hui de ces droits fondamentaux.

Voilà pourquoi nous lançons un plan de développement sur 5 ans afin d'augmenter notre capacité d'accueil selon notre principe fondamental d'inclusion et de mixité et d'essaimer notre modèle sur le territoire :

- **Passer de 2 000 à 3 500 personnes accueillies par an** et atteindre le cap des **45 000 journées vacances** dès 2026 ;
- **Augmenter l'offre de séjours « tout inclus »** pour des départs individuels et en petits groupes ;
- **Développer une offre personnalisée et sur-mesure pour accompagner et soulager plus d'aidants** avec des services adaptés ;
- **Doubler le nombre d'enfants porteurs de handicap dans les classes découvertes et les colonies de vacances** afin de favoriser la rencontre.



« L'ANAÉ milite depuis des années pour offrir des séjours et du répit à ceux qui en ont véritablement besoin.

Visible sur le terrain, elle a su convaincre la puissance publique de l'accompagner pour qu'elle agisse comme un "investisseur - levier" et être autonome dans son fonctionnement financier ».

Vincent ROLLAND
Député de Savoie



15 Notre équipe



Au sein d'une association, comme dans la société toute entière, réfléchir et agir ensemble est bien souvent une nécessité.



16 Témoignages



« L'ANAÉ peut être fière de ce qu'elle fait. Avant de venir cet été, j'étais curieux de connaître son action sur le terrain.

Je suis ravi aujourd'hui d'avoir rencontré une association qui œuvre pour la prévention en ayant une offre inédite de séjours et de répit pour des enfants et des personnes concernés par un handicap ou porteur d'une maladie. »

François BRAUN

Ministre de la santé et de la prévention /
Président du SAMU



« C'est magique. Tu imagines être sur un télésiège tout seul avec ton fils ?

Tu n'y crois pas quand il est dans un fauteuil roulant. »

Sandrine

Maman formée au pilotage du handiski par l'ANAÉ



« C'est important de rêver, de pouvoir s'échapper, de profiter de la vie quel que soit son handicap, son degré de dépendance ou sa maladie. Ici à l'ANAÉ chacun peut accéder aux plaisirs et aux sensations des sports d'hiver. »

Laurence VIGNON

Magazine de la santé, France TV



« C'est d'abord une association extraordinaire gérée par des passionnés qui propose une offre finalement exclusive englobant à la fois l'hébergement, les services, s'il faut des soins infirmiers par exemple, des activités extrêmement adaptées été comme hiver.

Je la recommande aux institutions, à toutes les familles, aux scolaires qui accueillent notamment des enfants valides et en situation de handicap.

C'est avant tout un lieu de vacances comme un autre, ouvert à la mixité, et finalement c'est là que réside la réussite. »

Nicolas DARAGON

Vice-Président du Conseil régional AURA,
Vice-Président de l'association des Maires de France, Maire de Valence



« Ici, je peux être comme chez moi, mais je ne suis pas tout seul. »

« J'aime faire du handiski, faire des sauts... aller là-haut. »

Adrien

Ayant vécu un accident de la route après un traumatisme crânien

ENSEMBLE vers une société plus inclusive

Nos partenaires publics et institutionnels

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE :



CONTACT

Bernard LOQUAIS
06 07 19 88 24
bernard.loquais@anae.asso.fr

Thierry MATTEONI
06 59 96 97 02
thierry.matteoni@anae.asso.fr

www.anae.asso.fr

