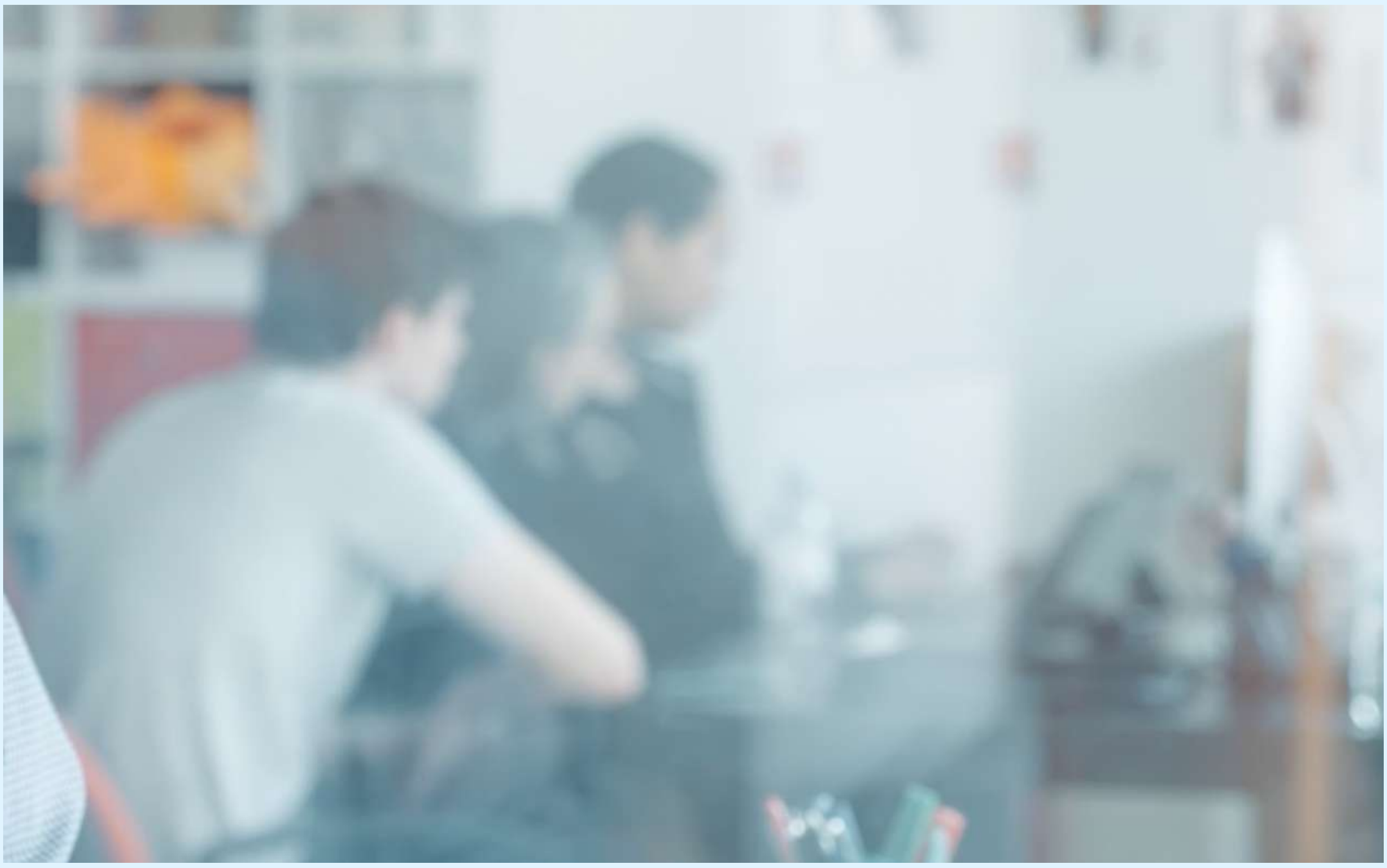
BILAN Phase pilote Année 1
2021-2022

Détecter et accompagner les jeunes victimes de harcèlement



Bilan réalisé par
Cécile Pedro, doctorante en Sciences de l'Education à l'Université Lumière Lyon 2 et l'Université de La Réunion
Daniel Jasmin, cofondateur des Centres Relier

1h d'échange en ligne entre adultes pour comprendre
https://centresrelier.org/formations/

Un psychologue à votre écoute et des groupes d'échange entre jeunes
01.89.16.67.37 ou prendre rendez-vous **https://agenda.centresrelier.org/**

Service gratuit rendu possible grâce au soutien de nos partenaires

PHASE PILOTE - ANNEE 1

La phase d'expérimentation menée de 2019 à 2021, nous a permis de valider **l'intérêt et la complémentarité** auprès de toutes les parties prenantes de notre dispositif de prise en charge en groupe de jeunes victimes de harcèlement.
Cette première année de la phase pilote avait pour objectif d'**installer le cadre** permettant d'accueillir durant les deux années suivantes **1.200 jeunes victime**s de harcèlement dans **18 villes** d'Île de France et de La Réunion.
Voici les grandes réalisations et apprentissages de cette première année et vous trouverez au travers de ce document, les résultats et l'impact actuel des actions ménées.

L'objectif des Centres Relier est de développer un service public améliorant la détection anticipée et la prise en charge des jeunes victimes de harcèlement au travers de groupes d'entraide en ligne entre jeunes. Pour ce faire nous proposons d'accompagner les adultes qui entourent les jeunes et nous nous appuyons sur tous les acteurs d'un territoire pour relier durablement ces jeunes en risque de décrochage.

Financement

Lauréat de la grande cause de la violence faite aux enfants menée par Make.org fundation, les Centres Relier ont pu collecter entre septembre 2021 et juin 2022 **455.812 € (manque 47.200€)** auprès de fondations d'entreprises (95%) et de collectivités territoriales (5%) ce qui nous permettra d'accueillir **1.200** jeunes avec un objectif de coût de **400 €/jeune/an** (80% des dépenses sont les postes de psychologues).

Equipe

En complément des 3 psychologues, de la chercheuse (CIFRE) et du pilotage bénévole et du soutien de Make.org (20%) l'association a recruté:
- 6 **nouvelles psychologues** à temps partiel et 5 stagiaires psychologues de fin d'étude (septembre 2022)
- **Une chargée de développement territorial** à temps plein (septembre 2022).

L'équipe devrait être complétée d'une attachée de direction et de deux services civiques.

Territoire

Les territoires dans lesquels les centres Relier se développent mieux sont généralement :
- **Des ville de taille suffisante** (> 50.000 hab) afin d'être en capacité de porter le sujet
- **Des acteurs territoriaux travaillent déjà en collaboratio**n (villes/école/associations...)
- Les chefs d'établissements scolaires du territoire ont une **posture engagée**.

Nous espérons parvenir à accompagner **5%** des victimes de harcèlement **(1 jeune/3)** de chaque territoire

Accompagnement

Les psychologues des Centres Relier proposent:
- des entretiens **individuels pour les parents** pour trouver des solutions pour accompagner leurs enfants
- des entretiens **individuels aux jeunes** pour mieux se sentir compris
- des **groupes d'échanges** hebdomadaire entre jeunes

. Chaque modalité d'accompagnement est adaptée au jeune et à sa famille.

Partenariat

Afin d'augmenter la détection et relier durablement les jeunes, les Centres Relier ont exploré **plusieurs grands partenariats** avec notamment l'Académie de Versailles, l'Institut des Hauts de Seine, la CAF, France Victimes, L'enfant bleu, la FNEP, Les Scouts de France, Les compagnons du devoir, l'ONISEP...
Ces partenariats devraient porter leur fruit en 2022-2023. Ils complètent les partenariats territoriaux tissés dans les territoires où l'association intervient (voir contexte territorial)

Développement

Le modèle de développement des centres Relier s'est affiné suivant trois axes:
1. **Famille**: le soutien à la parentalité démuni pour faire face à des situations de souffrance des jeunes
2. **Santé**: L'évitement des comportements à risque des jeunes victimes de harcèlement
3. **Villes et éducation**: La réduction du décrochage social et scolaire des jeunes victimes

L'objectif de 2022-2023 sera de pérenniser le service auprès des acteurs pilotant ces axes

CONTEXTE TERRITORIAL

MEUDON HAUTS-DE-SEINE

46 009 habitants dont 8700 jeunes (5-18 ans)
36 établissements scolaires : 24 écoles primaires - 7 collèges - 5 lycées
QPV: Non

Porteur de projet : Maire adjointe, service protection de la jeunesse.
1 Centre Relier depuis 2020
Intégration du dispositif : Plan Local Educatif
Partenaires : (social) collaboration avec le LAEP, maison des ados, centre social Millandy, direction centre animation locale, CCAS / **(scolaire)** écoles primaires et collèges, cité scolaire / **(santé)** psychologues de la ville, médecins généralistes, assistants sociaux, éducateurs spécialisés / **(associatif)** UNAFAM, intervenants socio-éducatifs, FCPE.

DUGNY SEINE-SAINT-DENIS

11 073 habitants dont 3720 jeunes (5-18 ans)
12 établissements scolaires : 4 écoles maternelles - 4 écoles élémentaires - 1 collège - 2 lycées
QPV: Oui

Porteur de projet : Cheffe de projet, politique de la ville
1 Centre Relier depuis 2022
Intégration du dispositif : projet de la direction des actions éducatives
Partenaires (3) : (social) directions des actions éducatives, maison des ados / **(scolaire)** écoles élémentaires / **(associatif)** FCPE

EVRY-COURCOURONNES ESSONNE

72 000 habitants dont 17 000 jeunes (5-18 ans)
63 établissements scolaires : 29 écoles primaires - 7 collèges - 7 lycées
QPV : Oui

Porteur de projet : GIP SAE
1 Centre Relier depuis 2019
Intégration du dispositif : programme du GIP SAE
Partenaires identifiés (16) : (social) maison des quartiers, médiateurs, centres sociaux, éducateurs sociaux / **(scolaire)** écoles, collèges et lycées / **(politique)** conseillers municipaux / **(santé)** psychologues.

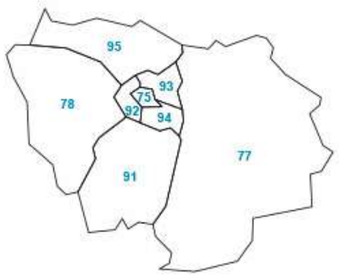
BEAUSÉJOUR, SAINTE-MARIE, LA RÉUNION

8000 habitants dont 1000 jeunes (5-18 ans)
63 établissements scolaires : 1 école primaire - 1 collège
QPV: Non

Porteur de projet : ADESIR, centre social
1 Centre Relier depuis 2020
Intégration du dispositif : projet des centres sociaux
Partenaires (7) : (social) ADESIR, CAF, SHLMR, CBO, maison des quartiers, maison départementale / **(scolaire)** collège

DEPLOIEMENT A VENIR

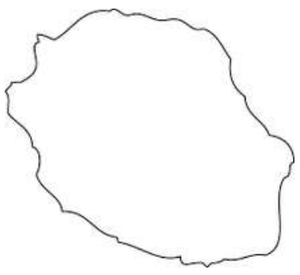
Ile de France



A venir septembre 2022:
Franconville (95) : 37 394 hab dont 9055 jeunes (5 à 18 ans), 25 établissements scolaires.
Cormeilles en Parisis (95) : 25 406 habitants dont 5400 jeunes (5 à 18 ans), 25 établissements scolaires.
Drancy (93) : 72 376 habitants dont 17 103 jeunes (5 à 18 ans), 48 établissements scolaires.

En discussion:
Suresnes (92) Plessis-Robinson (92), Rueil Malmaison (92) Courbevoie (92)

Réunion



En discussion:
Saint Denis, Saint André, Saint Benoit, Saint Pierre, Saint Paul.

ACTIONS MENÉES EN 2021-2022

DÉTECTER

	MEUDON	BEAUSÉJOUR	DUGNY	EVRY-COURCOURONNES
Rencontres avec les partenaires issus des villes				
Participation à des tables rondes auprès des partenaires villes et écoles				
Rencontres avec partenaires issus de l'école				
Cafés parents ou rencontre avec l'association des parents d'élèves (FCPE)				
Des jeunes détectés par les établissements scolaires et les parents				

ACCOMPAGNER

	MEUDON	BEAUSÉJOUR	DUGNY	EVRY-COURCOURONNES
Formation/sensibilisation des adultes				
Échanges avec les relais éducatifs dans le cadre des suivis jeunes				
Interventions en classes				
Des groupes d'échange en ligne pour les jeunes				
Entretiens individuels pour les familles auprès d'une psychologue de l'association				
Suivis individualisés des jeunes orientés				

CENTRES RELIER

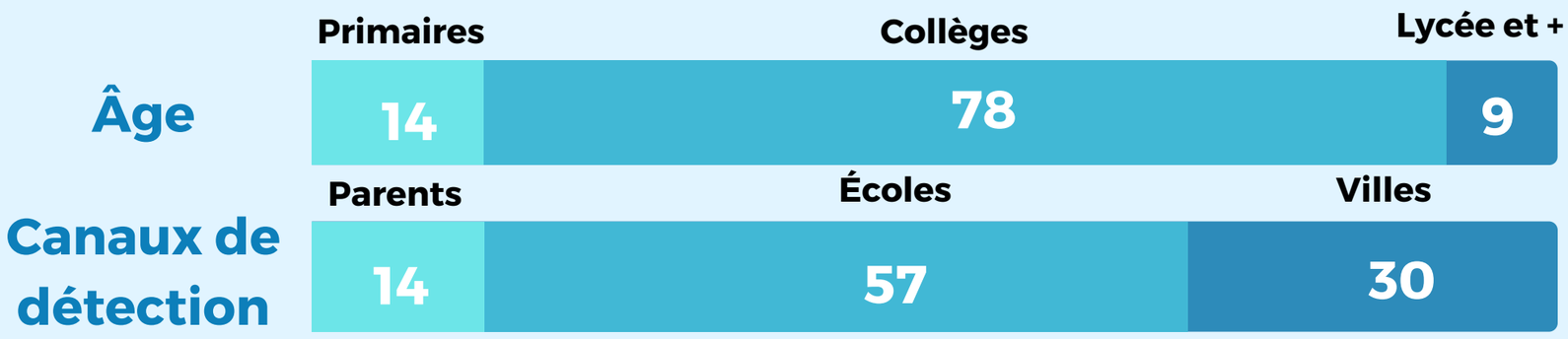
BILAN 2021-2022

Mieux détecter les jeunes victimes

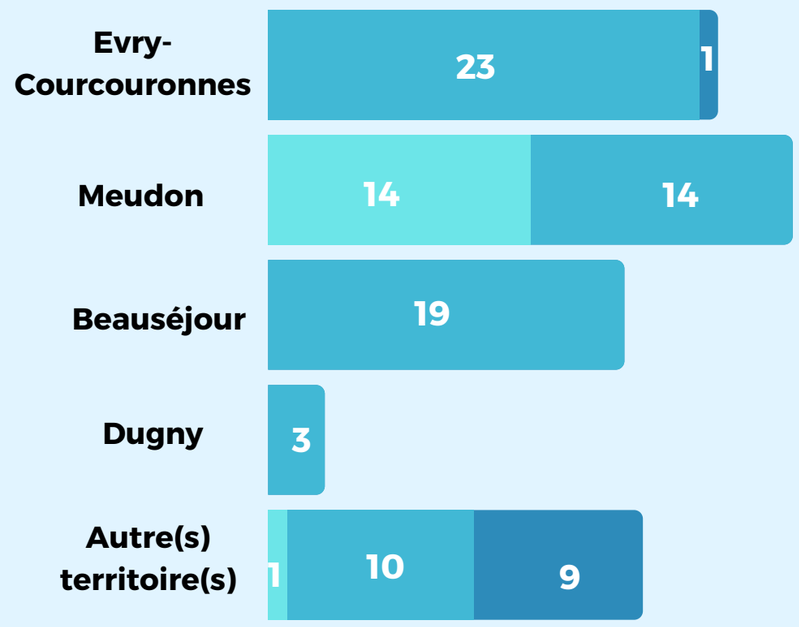
600 jeunes sensibilisés lors des interventions en classe

595 jeunes ciblés soit **5%*** des 11.305 jeunes victimes de harcèlement sur l'ensemble des territoires

101 jeunes victimes de harcèlement accompagnés soit **15%** de la cible [595]



Répartition par territoire par age



Cf. les contextes territoriaux

Renforcer la relation parents-jeunes

202 parents accompagnés dans le cadre du suivi de leur enfant

Se sentent soutenus

Recommandent l'association

101 jeunes entendus et conseillés par les psychologues

se sentent mieux compris par les adultes

Relier les jeunes à leur environnement

110 adultes formés à mieux détecter et accompagner les jeunes victimes

Comprennent mieux la situation vécue par les jeunes victimes

14 jeunes participent au groupe d'échange en ligne

se sont lancés dans un projet favorisant leur reconstruction sociale

Eviter l'adoption de comportements à risque

100% des jeunes accompagnés n'ont pas eu de comportements à risque

N'ont plus de pensées négatives

Ne se mettent plus en danger pour se faire entendre

*Basé sur les chiffres de l'UNESCO 1 jeune sur 3, victime de harcèlement. et INSEE **35 700** jeunes issus de La Réunion, Meudon, Dugny et Evry-Courcouronnes

PLAN D'ACTIONS 2022-2023

Détecter plus de jeunes victimes

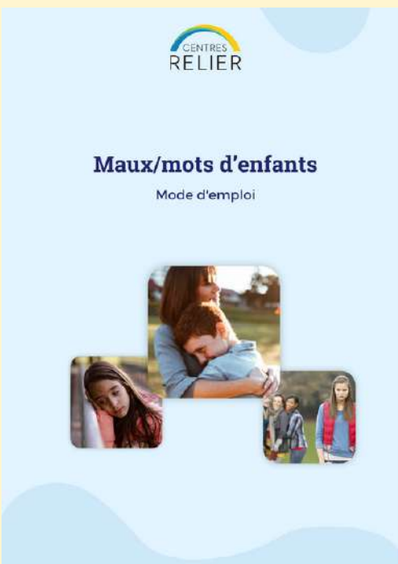
Septembre 2022 FORUM DES LOISIRS /associations
Stand RELIER pour sensibiliser les parents et prendre contact avec les partenaires associatifs

Novembre 2022 - journée nationale du harcèlement
Campagne de communication parents "Un enfant harcelé le cache"
Campagne de communication sports "harceler n'est pas jouer"
Déploiement jeu de cartes de l'Ecole des Réseaux Sociaux
-

Février 2022 - Safer Internet Day - lutte contre le cyberharcèlement
Campagne de communication parents et services éducatifs
Campagne Ecole des Réseaux Sociaux

Mai 2022
Relance campagne de communication avec fédérations de parents d'élèves

Accompagner ensemble les jeunes



GUIDE MAUX D'ENFANTS MODE D'EMPLOI

Mise à jour par les partenaires territoriaux
Intégration dans le site de la ville

Former les acteurs éducatifs du territoire

Formations et détection avec les services sports

Intégration dans le plan de santé mentale

Distribuer affiches et flyers aux médecins généralistes

MESURER L'IMPACT

Actions menées dans le cadre du programme de recherche

Publication d'un article dans les Actes du colloque Inter-Aref de juin 2021 : Politiques et territoires en éducation et en formation : Enjeux, débats et perspectives : https://inter-aref-2020.event.univ-lorraine.fr/data/pages/Actes_Colloque_Inter_Congres_AREF_2020_Nancy_2021.pdf

Observations de 95 situations de réunions auprès de l'association de 2020 à 2022 pour construire les outils perspectives 2022-2024.

15 entretiens individuels menés en 2020-2021 : 2 entretiens écoles, 2 entretiens villes, 3 entretiens parents, 3 entretiens enfants, 4 entretiens animateurs, 2 entretiens référents de l'association Les Centres Relier.

Perspectives du programme de recherche 2022-2024

- ### Objectifs

Centres Relier : Faire que les jeunes se sentent relier et éviter des comportements à risque.

Recherche : Comment le collectif Ecole/Parents/Territoire permet de contribuer à la reconstruction des jeunes en situation de harcèlement ?

- ### Axes de recherche

Maillage territorial : Etudier les pratiques collaboratives existantes et en développement, notamment dans le cadre d'accompagnement de jeunes en situation de harcèlement.

Suivi de cohortes : Modéliser les actions qui se mettent en place au fil du temps, pour aider le jeune à se reconstruire.

- ### Méthodes

Focus group (entretiens de groupe) : auprès de tous les acteurs (territoriaux, écoles, parents) pour échanger autour de leurs représentations des pratiques collaboratives, ainsi que du dispositif d'accompagnement des jeunes en situation de harcèlement.	
Enquête annuelle : De septembre à décembre de chaque année, passation d'une enquête auprès de tous les acteurs pour recenser les partenariats déjà existants.	
Observations par prises de notes : Poursuite des observations participantes aux différentes réunions partenaires (cafés parents, écoles et villes)	

DÉVELOPPEMENT EN COURS DES CENTRES RELIER

7 villes — partenaires | 11 prospects IDF et Réunion

101 jeunes — 1.123 jeunes victimes à accompagner

Déploiement à l'échelle territoriale

Intégration en cours dans le programme phare piloté par le CEEAA de l'académie de Versailles

Participation aux forums de prévention GIGA à destination des collèges

Déploiement d'accueil des familles et jeunes en partenariat avec les centres sociaux de la Réunion animé par notre partenaire ADESIR

Participation à la réponse à l'AMI nouvelle forme scolaire avec le groupement autour du projet "Co-construire des parcours de prévention et d'accompagnement des comportements violents et des situations de souffrance des jeunes collégiens"

Déploiement à l'échelle nationale

Lauréat du projet Numérique inclusif numérique éducatif pour déployer en IDF et à la Réunion les centres RELIER et les jeux de cartes de l'Ecole des Réseaux sociaux

Partenariat en cours avec des actions de communication aux familles et de formations parents et formations BAFA

Partenariat en cours pour une identification de jeunes victimes de harcèlement et suivi des familles en cas de plainte

Intégration du guide "Maux d'enfants mode d'emploi" et des groupes d'échange entre adultes dans un bouton d'aide des ENT

Partenariat en cours pour une formation des encadrants et communication à destination des parents